



**ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ  
ΑΠΟΦΟΙΤΩΝ ΜΕΤΑΛΥΚΕΙΑΚΟΥ ΕΤΟΥΣ  
ΤΑΞΗ ΜΑΘΗΤΕΙΑΣ των ΕΠΑ.Λ.**

**της ειδικότητας:**

**"ΥΠΑΛΛΗΛΟΣ ΑΠΟΘΗΚΗΣ ΚΑΙ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΕΦΟΔΙΑΣΜΟΥ  
(LOGISTICS)"**

**ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ**

<b>1. Εξετάσεις Πιστοποίησης Αποφοίτων Μεταλυκειακού Έτους – Τάξη Μαθητείας ΕΠΑ.Λ.....</b>	<b>3</b>
<b>2. Θεωρητικό Μέρος: Θέματα Εξετάσεων Πιστοποίησης Αποφοίτων Μεταλυκειακού Έτους – Τάξη Μαθητείας ΕΠΑ.Λ.....</b>	<b>4</b>
<b>3. Πρακτικό Μέρος: Εργαστηριακές Ασκήσεις Εξετάσεων Πιστοποίησης Αποφοίτων Μεταλυκειακού Έτους – Τάξη Μαθητείας ΕΠΑ.Λ.....</b>	<b>39</b>

## **1. Εξετάσεις Πιστοποίησης Αποφοίτων Μεταλυκειακού Έτους – Τάξη Μαθητείας ΕΠΑ.Λ.**

Οι εξετάσεις Πιστοποίησης των αποφοίτων του Μεταλυκειακού έτους- Τάξη Μαθητείας των ΕΠΑ.Λ. διεξάγονται σύμφωνα με τα οριζόμενα στις διατάξεις της αριθμης αριθμ. 90050/2018 (Β΄ 2007) κοινής απόφασης «Σύστημα πιστοποίησης των αποφοίτων του Μεταλυκειακού Έτους - Τάξης Μαθητείας των Επαγγελματικών Λυκείων (ΕΠΑ.Λ.)», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, η οποία εκδόθηκε βάσει των διατάξεων του ν. 4186/2013 (Α΄ 193) «Αναδιάρθρωση της Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης και λοιπές διατάξεις», και ιδίως του άρθρου 12, όπως τροποποιήθηκε με την παρ. 8 του άρθρου 66 του ν. 4386/2016 (Α΄ 83) και ισχύει.

## 2. Θεωρητικό Μέρος: Θέματα Εξετάσεων Πιστοποίησης Αποφοίτων Μεταλυκειακού Έτους – Τάξη Μαθητείας ΕΠΑ.Λ.

### Επαγγελματικό περιβάλλον -Δεοντολογία επαγγέλματος -Τεχνικές Επικοινωνίας

1. **Χαρακτηρίστε την ακόλουθη πρόταση ως Σωστή (Σ) ή Λανθασμένη (Λ)**

Η επικοινωνία εξασφαλίζει την αποδοτικότητα της επιχείρησης, γιατί συμβάλλει στην δημιουργία της απαραίτητης συνοχής και διευκολύνει την συνεργασία και τον συντονισμό.

2. **Επιλέξτε μόνο μία από τις ακόλουθες επιλογές**

Το στέλεχος Εφοδιαστικής Αλυσίδας πρέπει να μπορεί να σχεδιάσει τεχνικές:

- A. αποθήκευσης
- B. διανομής
- Γ. μεταφοράς
- Δ. όλα τα παραπάνω

3. **Χαρακτηρίστε την ακόλουθη πρόταση ως Σωστή (Σ) ή Λανθασμένη (Λ)**

Το αντικείμενο εργασίας του Στελέχους της Εφοδιαστικής Αλυσίδας περιλαμβάνει τη συμμετοχή στις λειτουργίες της εφοδιαστικής αλυσίδας, ώστε να επιτυγχάνεται η καλύτερη δυνατή εισροή, εκροή, αποθήκευση και διάθεση αγαθών της επιχείρησης.

4. **Επιλέξτε μόνο μία από τις ακόλουθες επιλογές**

Η Αποτελεσματική επικοινωνία συντελεί:

- A. στην δημιουργία καλών κοινωνικών και επαγγελματικών σχέσεων
- B. στην μεταφορά γνώσεων και πληροφοριών
- Γ. στην ανταλλαγή απόψεων μέσα από τον διάλογο και την δημιουργία σφαιρικής αντίληψης των θεμάτων
- Δ. όλα τα παραπάνω

5. **Επιλέξτε μόνο μία από τις ακόλουθες επιλογές**

Η τήρηση του κώδικα δεοντολογίας συμβάλλει:

- A. στην μεγιστοποίηση του κέρδους της επιχείρησης
- B. στην καθιέρωση μοντέλων επαγγελματικής συμπεριφοράς
- Γ. στην ελαχιστοποίηση του κόστους
- Δ. στην βελτίωση της παραγωγικής διαδικασίας της επιχείρησης

6. **Χαρακτηρίστε την ακόλουθη πρόταση ως Σωστή (Σ) ή Λανθασμένη (Λ)**  
Τα στελέχη υποστήριξης της Εφοδιαστικής Αλυσίδας, απασχολούνται σε επιχειρήσεις του δευτερογενούς και τριτογενούς τομέα παραγωγής.
7. **Χαρακτηρίστε την ακόλουθη πρόταση ως Σωστή (Σ) ή Λανθασμένη (Λ)**  
Στην επικοινωνία πομπός είναι το πρόσωπο που αποδέχεται το μήνυμα.
8. **Χαρακτηρίστε την ακόλουθη πρόταση ως Σωστή (Σ) ή Λανθασμένη (Λ)**  
Με την «γλώσσα του σώματος» που αποτελεί το τρίτο κανάλι επικοινωνίας, δίνουμε και παίρνουμε μηνύματα, ενσυνείδητα ή όχι.
9. **Επιλέξτε μόνο μία από τις ακόλουθες επιλογές**  
Οι τρόποι επικοινωνίας των ανθρώπων μεταξύ τους είναι:  
Α. με προφορικό λόγο  
Β. με γραπτό λόγο  
Γ. με την «γλώσσα του σώματος»  
Δ. όλα τα παραπάνω
10. **Χαρακτηρίστε την ακόλουθη πρόταση ως Σωστή (Σ) ή Λανθασμένη (Λ)**  
Τα στελέχη Υποστήριξης της Εφοδιαστικής Αλυσίδας αξιολογούν τις αναθέσεις υπηρεσιών σε 3PL και 4PL καθώς και τις προδιαγραφές αυτών.
11. **Χαρακτηρίστε την ακόλουθη πρόταση ως Σωστή (Σ) ή Λανθασμένη (Λ)**  
Η μεταφορά των αγαθών διέπεται από τους ισχύοντες κανόνες του Ελληνικού και του Διεθνούς Δικαίου περί μεταφορών.
12. **Χαρακτηρίστε την ακόλουθη πρόταση ως Σωστή (Σ) ή Λανθασμένη (Λ)**  
Το στέλεχος υποστήριξης της Εφοδιαστικής Αλυσίδας δεν είναι απαραίτητο να γνωρίζει τα τεχνικά χαρακτηριστικά και τις φυσικές ιδιότητες των εμπορευμάτων της Αποθήκης
13. **Χαρακτηρίστε την ακόλουθη πρόταση ως Σωστή (Σ) ή Λανθασμένη (Λ)**  
Ηθική Επικοινωνία χαρακτηρίζεται η επικοινωνία που σκοπός της είναι η ικανοποίηση του αποστολέα, ανεξάρτητα από τις συνέπειες σε βάρος του αποδέκτη και της κοινωνίας
14. **Χαρακτηρίστε την ακόλουθη πρόταση ως Σωστή (Σ) ή Λανθασμένη (Λ)**  
Τα στελέχη υποστήριξης της Εφοδιαστικής Αλυσίδας απασχολούνται σε νοσοκομεία και κλινικές, στα τμήματα Προμηθειών και Διαχείρισης Αποθεμάτων.

**15. Επιλέξτε μόνο μία από τις ακόλουθες επιλογές**

Ποιές από τις παρακάτω αρμοδιότητες αποτελούν βασικές αρμοδιότητες του Στελέχους Εφοδιαστικής Αλυσίδας:

- A. συμμετέχει στην παραλαβή και τοποθέτηση εισροών στο σωστό χώρο της αποθήκης
- B. προγραμματίζει τις καθημερινές εκροές αγαθών από την αποθήκη
- Γ. ασκεί πρωτογενή οπτικό έλεγχο των αγαθών
- Δ. όλα τα παραπάνω

**16. Χαρακτηρίστε την ακόλουθη πρόταση ως Σωστή (Σ) ή Λανθασμένη (Λ)**

Τα στελέχη της Εφοδιαστικής Αλυσίδας απασχολούνται επαγγελματικά μόνο σε ιδιωτικές επιχειρήσεις.

**17. Επιλέξτε μόνο μία από τις ακόλουθες επιλογές**

Μήνυμα στην επικοινωνία, είναι η εξωτερίκευση αυτών που θέλει ο πομπός να κάνει γνωστό στον δέκτη. Τα μηνύματα επικοινωνίας είναι:

- A. Λεκτικά
- B. Ηχητικά
- Γ. Οπτικά
- Δ. Όλα τα παραπάνω

**18. Χαρακτηρίστε την ακόλουθη πρόταση ως Σωστή (Σ) ή Λανθασμένη (Λ)**

Τα στελέχη της Εφοδιαστικής Αλυσίδας απαιτείται να ταξινομούν τα εμπορεύματα και να διαχειρίζονται με ορθό και αποτελεσματικό τρόπο τα αποθέματα, ώστε να λειτουργεί χωρίς διακοπές μία ομαλή ροή διάθεσης προϊόντων σε μία δεδομένη επιχείρηση.

**19. Χαρακτηρίστε την ακόλουθη πρόταση ως Σωστή (Σ) ή Λανθασμένη (Λ)**

Η φήμη και η αξία των παρεχόμενων υπηρεσιών μιας επιχείρησης Εφοδιαστικής Logistics βασίζεται στην υψηλή ποιότητα και ασφάλεια των παρεχομένων υπηρεσιών αποθήκευσης και μεταφοράς σε ένα ανταγωνιστικό περιβάλλον.

**Ασφάλεια και υγεία στην εργασία****20. Επιλέξτε μόνο μία από τις ακόλουθες επιλογές**

Για την επίβλεψη των συνθηκών εργασίας ο τεχνικός ασφάλειας έχει υποχρέωση:

- A. να επιθεωρεί τακτικά τις θέσεις εργασίας από πλευράς υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων

- Β. να αναφέρει στον εργοδότη οποιαδήποτε παράλειψη των μέτρων υγείας και ασφάλειας
- Γ. να προτείνει μέτρα αντιμετώπισης και να επιβλέπει την εφαρμογή τους.
- Δ. όλα τα παραπάνω

**21. Χαρακτηρίστε την ακόλουθη πρόταση ως Σωστή (Σ) ή Λανθασμένη (Λ)**

Ο ιατρός εργασίας υπάγεται απευθείας στη διοίκηση της επιχείρησης.

**22. Χαρακτηρίστε την ακόλουθη πρόταση ως Σωστή (Σ) ή Λανθασμένη (Λ)**

Στις επιχειρήσεις μόνο, που απασχολούν περισσότερους από 150 εργαζόμενους, ο εργοδότης έχει την υποχρέωση να απασχολεί υπηρεσίες τεχνικού ασφάλειας και ιατρού.

**23. Χαρακτηρίστε την ακόλουθη πρόταση ως Σωστή (Σ) ή Λανθασμένη (Λ)**

Το κλίμα κακής συνεργασίας μεταξύ των εργαζομένων, μπορεί να προκαλέσει αναποτελεσματική επικοινωνία και ψυχολογική επιβάρυνση.

**24. Χαρακτηρίστε την ακόλουθη πρόταση ως Σωστή (Σ) ή Λανθασμένη (Λ)**

Η διοίκηση της επιχείρησης δεν μπορεί να ζητήσει την συνδρομή εμπειρογνομόνων για θέματα υγείας και ασφάλειας.

**25. Επιλέξτε μόνο μία από τις ακόλουθες επιλογές**

Το πρώτο στάδιο εκτίμησης του επαγγελματικού κινδύνου είναι:

- A. εντοπισμού των πηγών κινδύνου
- B. εκτίμησης των κινδύνων έκθεσης
- Γ. εξακρίβωσης των κινδύνων έκθεσης
- Δ. κατανόησης των συμβόλων σήμανσης.

**26. Χαρακτηρίστε την ακόλουθη πρόταση ως Σωστή (Σ) ή Λανθασμένη (Λ)**

Ο τεχνικός ασφαλείας δεν έχει υποχρέωση να τηρεί το επιχειρησιακό απόρρητο.

**27. Επιλέξτε μόνο μία από τις ακόλουθες επιλογές**

Επιλέξτε καλές πρακτικές πρόληψης επαγγελματικών κινδύνων:

- A. εσωτερικές σημάνσεις, διαγράμμιση δαπέδων
- B. αντισεισμικές στηρίξεις συντήρηση οχημάτων,
- Γ. μέτρα ασφαλείας για την μεταφορά και αποθήκευση επικίνδυνων υλικών
- Δ. όλα τα παραπάνω

**28. Χαρακτηρίστε την ακόλουθη πρόταση ως Σωστή (Σ) ή Λανθασμένη (Λ)**

Εργατικό ατύχημα θεωρείται το ατύχημα που συνέβη στον μισθωτό, από βίαιο γεγονός κατά την εκτέλεση της εργασίας του ή εξαιτίας αυτής, αν τον καταστήσει ανίκανο προς εργασία για χρόνο που ξεπερνάει τις τέσσερις (4) ημέρες.

**29. Επιλέξτε μόνο μία από τις ακόλουθες επιλογές**

Σχετικά με την υγιεινή και ασφάλεια στον εργασιακό χώρο, υποχρεώσεις έχουν και οι εργαζόμενοι. Αυτοί σύμφωνα με το νόμο οφείλουν:

- A. Να εφαρμόζουν τους κανόνες υγιεινής και ασφάλειας
- B. Να χρησιμοποιούν τα ατομικά μέσα προστασίας.
- Γ. Να τηρούν τους μηχανισμούς ασφάλειας
- Δ. Να παρακολουθούν τα σχετικά σεμινάρια σε θέματα υγιεινής και ασφάλειας
- E. Όλα τα παραπάνω

**30. Χαρακτηρίστε την ακόλουθη πρόταση ως Σωστή (Σ) ή Λανθασμένη (Λ)**

Για τη βελτίωση των συνθηκών εργασίας στην επιχείρηση ο τεχνικός ασφάλειας έχει υποχρέωση να συμμετέχει στην κατάρτιση και εφαρμογή των προγραμμάτων εκπαίδευσης των εργαζομένων σε θέματα υγείας και ασφάλειας.

**31. Χαρακτηρίστε την ακόλουθη πρόταση ως Σωστή (Σ) ή Λανθασμένη (Λ)**

Εργατικό ατύχημα δεν υπάρχει στην περίπτωση που η ανικανότητα για εργασία του εργαζομένου οφείλεται σε ασθένεια, η οποία προκλήθηκε ή επιδεινώθηκε λόγω των δυσμενών συνθηκών, στις οποίες αναγκάστηκε να εργαστεί.

**32. Συμπληρώστε τα κενά λέξεων στην παρακάτω πρόταση, επιλέγοντας από αυτές που βρίσκονται κάτω από την ερώτηση:**

Τα αρμόδια όργανα για την πρόληψη και την αντιμετώπιση των κινδύνων μέσα στην επιχείρηση είναι: 1....., 2..... και 3.η Επιτροπή .....και.....της Εργασίας.

(Ιατρός Εργασίας, Τεχνικός Ασφάλειας, η Επιτροπή Υγιεινής και Ασφάλειας της Εργασίας)

**33. Χαρακτηρίστε την ακόλουθη πρόταση ως Σωστή (Σ) ή Λανθασμένη (Λ)**

Ο εργοδότης, με βάση την νομοθεσία, έχει υποχρέωση να ενθαρρύνει την εκπαίδευση των εργαζομένων σε θέματα υγιεινής και ασφάλειας της εργασίας.



34. Να αντιστοιχίσετε τα δεδομένα της πρώτης στήλης με εκείνα της δεύτερης στήλης  
Αντιστοιχήστε Όργανα Ελέγχου Υγιεινής και Ασφάλειας και Αρμοδιότητες:

ΟΡΓΑΝΑ ΕΛΕΓΧΟΥ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ	ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ
A. Ιατρός Εργασίας	1.παρέχει υποδείξεις και συμβουλές πρόληψης στον εργοδότη
B. Τεχνικός Ασφαλείας	2.να επιβλέπει την υγεία των εργαζομένων
Γ. Επιτροπή Υγιεινής Ασφάλειας της Εργασίας	3.φροντίζει την βελτίωση των συνθηκών εργασίας σε εργασιακά περιβάλλοντα

35. Χαρακτηρίστε την ακόλουθη πρόταση ως Σωστή (Σ) ή Λανθασμένη (Λ)

Ο εργοδότης είναι υποχρεωμένος να γνωστοποιεί στους εργαζόμενους τους επαγγελματικούς κινδύνους της εργασίας τους.

36. Χαρακτηρίστε την ακόλουθη πρόταση ως Σωστή (Σ) ή Λανθασμένη (Λ)

Ο Ιατρός Εργασίας, ως αρμοδιότητά του, δεν έχει υποχρέωση να προσφέρει τις πρώτες βοήθειες και την επείγουσα περίθαλψη προς τον εργαζόμενο που ασθένησε ή υπέστη εργατικό ατύχημα.

#### Αειφόρος ανάπτυξη και προστασία του περιβάλλοντος

37. Χαρακτηρίστε την ακόλουθη πρόταση ως Σωστή (Σ) ή Λανθασμένη (Λ)

Η Πράσινη Εφοδιαστική Αλυσίδα συνδέεται με την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη που αναφέρεται στις ενέργειες των επιχειρήσεων που αποσκοπούν στην συμβολή αντιμετώπισης περιβαλλοντικών και κοινωνικών ζητημάτων.

38. Συμπληρώστε το κενό με την κατάλληλη λέξη ή φράση

Η ενσωμάτωση περιβαλλοντικής συνείδησης και σκέψης στην εκτέλεση των διαδικασιών logistics και της εφοδιαστικής αλυσίδας ονομάζεται .....

39. Επιλέξτε μόνο μία από τις ακόλουθες επιλογές

Μερικές από τις πράσινες πρακτικές που εφαρμόζονται είναι :

- A. η χρήση φιλικών προς το περιβάλλον μέσων μεταφοράς ( ηλεκτροκίνητα φορτηγά, νυχτερινά δρομολόγια κλπ.
- B. η μείωση της κατανάλωσης ενέργειας
- Γ. η ανακύκλωση και η επαναχρησιμοποίηση προϊόντων
- Δ. όλα τα παραπάνω

**40. Επιλέξτε μόνο μία από τις ακόλουθες επιλογές**

Η κοινωνική ευθύνη των επιχειρήσεων, περιλαμβάνει:

A. την ελαχιστοποίηση του κόστους της επιχείρησης

B. την παραγωγή ανακυκλωμένων προϊόντων ή τη χρησιμοποίηση πρώτων υλών, που προέρχονται από ανακυκλωμένα υλικά

Γ. ίση διανομή του παραγόμενου προϊόντος προς τους εργαζόμενους και το κοινωνικό σύνολο

Δ. όλα τα παραπάνω

**41. Χαρακτηρίστε την ακόλουθη πρόταση ως Σωστή (Σ) ή Λανθασμένη (Λ)**

Η Κοινωνική Ευθύνη των Επιχειρήσεων περιλαμβάνει την εκπαίδευση στελεχών με προσανατολισμό το σεβασμό στο περιβάλλον.

**42. Χαρακτηρίστε την ακόλουθη πρόταση ως Σωστή (Σ) ή Λανθασμένη (Λ)**

Η λειτουργία και χρησιμοποίηση αποθηκευτικών χώρων που χρησιμοποιούν μηχανισμούς και τεχνολογίες εξοικονόμησης ενέργειας αποτελούν πράσινες πρακτικές διαχείρισης των διαδικασιών logistics.

**43. Χαρακτηρίστε την ακόλουθη πρόταση ως Σωστή (Σ) ή Λανθασμένη (Λ)**

Οι επιχειρήσεις με την επαναχρησιμοποίηση πρώτων υλών και υλικών συσκευασίας αυξάνουν το κόστος παραγωγής και συσκευασίας.

**44. Χαρακτηρίστε την ακόλουθη πρόταση ως Σωστή (Σ) ή Λανθασμένη (Λ)**

Η εφαρμογή αυστηρών περιβαλλοντικών προτύπων, δημιουργεί εμπόδια στην ανάπτυξη επιχειρηματικότητας.

**45. Επιλέξτε μόνο μία από τις ακόλουθες επιλογές**

Στην επιλογή των μέσων μεταφοράς που δεν ρυπαίνουν το περιβάλλον, η Ευρωπαϊκή Ένωση προτείνει για τις εμπορευματικές μεταφορές:

A. συνδυασμό σιδηροδρόμων – θαλάσσιων μεταφορών

B. χερσαίες μεταφορές

Γ. θαλάσσιες μεταφορές

Δ. συνδυασμό σιδηροδρόμων - θαλάσσιων – χερσαίων μεταφορών

**Επαγγελματική σταδιοδρομία, αρχές επαγγελματικής δραστηριοποίησης και ανάπτυξης****46. Επιλέξτε μόνο μία από τις ακόλουθες επιλογές**

Ανάλογα με τη νομική τους μορφή οι επιχειρήσεις μπορούν να διακριθούν σε:

- A. Ατομικές και ομαδικές
- B. Ατομικές και εταιρικές
- Γ. Συνεταιρικές και εταιρικές
- Δ. Κανένα από τα παραπάνω

**47. Επιλέξτε μόνο μία από τις ακόλουθες επιλογές**

Ποια από τις παρακάτω είναι κεφαλαιουχική μορφή επιχείρησης:

- A. Η ομόρρυθμη εταιρεία
- B. Η Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης
- Γ. Η ομώνυμη εταιρεία
- Δ. Κανένα από τα παραπάνω

**48. Επιλέξτε μόνο μία από τις ακόλουθες επιλογές**

Στις ατομικές επιχειρήσεις, ο επιχειρηματίας:

- A. Δεν έχει προσωπική ευθύνη για τη λειτουργία της επιχείρησης
- B. Έχει προσωπική ευθύνη για τη λειτουργία της επιχείρησης, που περιορίζεται στο ύψος των κερδών που είχε η επιχείρηση το προηγούμενο έτος λειτουργίας
- Γ. Έχει προσωπική ευθύνη για τη λειτουργία της επιχείρησης, που δεν μπορεί να υπερβαίνει το κεφάλαιο που έχει επενδύσει στην επιχείρηση
- Δ. Κανένα από τα παραπάνω

**49. Επιλέξτε μόνο μία από τις ακόλουθες επιλογές**

Βασικά εργαλεία για τη σωστή οργάνωση μίας νέας επιχείρησης αποτελούν:

- A. Το οργανόγραμμα
- B. Τα περιγράμματα θέσης εργασίας
- Γ. Ο καθορισμός του πεδίου ελέγχου( αριθμός υφισταμένων ανά προϊστάμενο)
- Δ. Όλα τα παραπάνω

**50. Επιλέξτε μόνο μία από τις ακόλουθες επιλογές**

Η ανάλυση SWOT (Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats) αποτελεί εργαλείο:

- A. Σχεδιασμού Στρατηγικής
- B. Εφαρμογής Στρατηγικής
- Γ. Αξιολόγηση Στρατηγικής
- Δ. Όλα τα παραπάνω

**51. Συμπληρώστε τα δεδομένα της δεύτερης στήλης**

Κατατάξτε τους παρακάτω παράγοντες στη σωστή κατηγορία μίας ανάλυσης SWOT (Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats)

Παράγοντες	Εσωτερικό /Εξωτερικό Περιβάλλον
A. Ανθρώπινο δυναμικό επιχείρησης	
B. Αλλαγή φορολογικής πολιτικής	
Γ. Διοίκηση επιχείρησης	
Δ. Επιδοτήσεις επιχειρήσεων από ευρωπαϊκή ταμεία	

**52. Επιλέξτε μόνο μία από τις ακόλουθες επιλογές**

Κατά την έρευνα αγοράς ένας επιχειρηματίας αντλεί στοιχεία από: (επιλέξτε μία σωστή απάντηση)

- A. Πρωτογενείς πληροφορίες, οι οποίες προέρχονται από υφιστάμενες πηγές
- B. Δευτερογενείς πληροφορίες, οι οποίες προέρχονται από έρευνες που σχεδίασε και διεξήγαγε ο ίδιος
- Γ. Τριτογενείς πληροφορίες, οι οποίες παρέχονται από το κράτος
- Δ. Κανένα από τα παραπάνω

**53. Επιλέξτε μόνο μία από τις ακόλουθες επιλογές**

Οι δαπάνες που πρέπει να πραγματοποιηθούν προκειμένου να ξεκινήσει τη λειτουργία της μία επιχείρηση είναι γνωστές ως:

- A. Αρχικό κόστος
- B. Κόστος έναρξης
- Γ. Κόστος ευκαιρίας
- Δ. Όλα τα παραπάνω

**54. Επιλέξτε μόνο μία από τις ακόλουθες επιλογές**

Προκειμένου να πραγματοποιηθεί Έναρξη/Μεταβολή Εργασιών Φυσικού Προσώπου στην Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων θα πρέπει να συμπληρωθεί του έντυπο με κωδικό:

- A. M9
- B. E1
- Γ. M2
- Δ. E9

**55. Επιλέξτε μόνο μία από τις ακόλουθες επιλογές**

Νεκρό σημείο είναι η κατάσταση, όπου τα έσοδα μίας επιχείρησης επαρκούν για να καλυφτούν:

- A. Το σταθερό κόστος λειτουργίας της
- B. Το μεταβλητό κόστος λειτουργίας της
- Γ. Το κόστος αρχικής επένδυσης
- Δ. Κανένα από τα παραπάνω

**56. Επιλέξτε μόνο μία από τις ακόλουθες επιλογές**

Μία συνοδευτική επιστολή:

- A. Μπορεί να αντικαταστήσει του Βιογραφικό Σημείωμα
- B. Αποστέλλεται μόνο σε εταιρίες, που έχουν δημοσιευμένες θέσεις εργασίας
- Γ. Δημιουργεί υποχρέωση στον εργοδότη να καλέσει τον αποστολέα αυτής σε συνέντευξη
- Δ. Κανένα από τα παραπάνω

**57. Επιλέξτε μόνο μία από τις ακόλουθες επιλογές**

Ένα βιογραφικό σημείωμα πρέπει να:

- A. περιλαμβάνει την επαγγελματική εμπειρία
- B. ανανεώνεται κάθε μήνα
- Γ. αποκρύπτει τυχόν κενά διαστήματα επαγγελματικής δραστηριοποίησης
- Δ. Όλα τα παραπάνω

**58. Χαρακτηρίστε την ακόλουθη πρόταση ως Σωστή (Σ) ή Λανθασμένη (Λ)**

Σε μία ετερόρρυθμη εταιρεία όλοι οι συμμετέχοντες εταίροι ευθύνονται για τα χρέη της εταιρείας εξολοκλήρου και απεριόριστα.

**59. Χαρακτηρίστε την ακόλουθη πρόταση ως Σωστή (Σ) ή Λανθασμένη (Λ)**

Για την ίδρυση μίας Εταιρείας Περιορισμένης Ευθύνης δεν απαιτείται η σύνταξη καταστατικού.

**60. Χαρακτηρίστε την ακόλουθη πρόταση ως Σωστή (Σ) ή Λανθασμένη (Λ)**

Το κεφάλαιο μίας ομόρρυθμης εταιρίας αποτελείται από ίσα εταιρικά μερίδια.

**61. Χαρακτηρίστε την ακόλουθη πρόταση ως Σωστή (Σ) ή Λανθασμένη (Λ)**

Το οργανόγραμμα αποτελεί μία απεικόνιση των σχέσεων εξουσίας και συνεργασίας μεταξύ των εργαζόμενων σε μία επιχείρηση.

**62. Χαρακτηρίστε την ακόλουθη πρόταση ως Σωστή (Σ) ή Λανθασμένη (Λ)**

Το κεφαλαίο κίνησης μίας επιχείρησης εφοδιαστικής αλυσίδας αφορά στις δαπάνες που απαιτούνται για τις κινήσεις του στόλου οχημάτων της.

**63. Χαρακτηρίστε την ακόλουθη πρόταση ως Σωστή (Σ) ή Λανθασμένη (Λ)**

Το μεταβλητό κόστος μίας επιχείρησης είναι το σύνολο των δαπανών της, που μεταβάλλονται με τον χρόνο.

**64. Χαρακτηρίστε την ακόλουθη πρόταση ως Σωστή (Σ) ή Λανθασμένη (Λ)**

Η ανάλυση SWOT (Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats) μπορεί να χρησιμοποιηθεί από μία επιχείρηση για να διερευνήσει τόσο το εσωτερικό όσο και το εξωτερικό περιβάλλον λειτουργίας της.

**65. Χαρακτηρίστε την ακόλουθη πρόταση ως Σωστή (Σ) ή Λανθασμένη (Λ)**

Για να μπορέσει να προσδιοριστεί η αποτελεσματικότητα μίας επιχείρησης θα πρέπει αυτή να έχει θέσει συγκεκριμένους στόχους.

**66. Χαρακτηρίστε την ακόλουθη πρόταση ως Σωστή (Σ) ή Λανθασμένη (Λ)**

Το Μίγμα Μάρκετινγκ (Marketing) αποτελείται από το Προϊόν/Υπηρεσία, την Τιμή, την Προώθηση και τη Χρηματοοικονομική Ανάλυση.

**67. Χαρακτηρίστε την ακόλουθη πρόταση ως Σωστή (Σ) ή Λανθασμένη (Λ)**

Η τμηματοποίηση της αγοράς βοηθάει τις επιχειρήσεις να σχεδιάσουν τα προϊόντα/υπηρεσίες τους σύμφωνα με τις απαιτήσεις των ιδιοκτητών τους.

**68. Χαρακτηρίστε την ακόλουθη πρόταση ως Σωστή (Σ) ή Λανθασμένη (Λ)**

Η προώθηση ως στοιχείο του Μίγματος Μάρκετινγκ (Marketing) μίας επιχείρησης αφορά την επικοινωνία αυτής με τους καταναλωτές.

**69. Χαρακτηρίστε την ακόλουθη πρόταση ως Σωστή (Σ) ή Λανθασμένη (Λ)**

Ένας από τους στόχους της σύνταξης ενός Επιχειρηματικού Σχεδίου (Business Plan) είναι και η παρουσίαση σε υποψήφιους χρηματοδότες, ώστε να εξασφαλιστεί η χρηματοδότηση της επένδυσης.

**70. Χαρακτηρίστε την ακόλουθη πρόταση ως Σωστή (Σ) ή Λανθασμένη (Λ)**

Η εγκαθίδρυση ενός Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας σε μία επιχείρηση ενισχύει την ικανότητά της να ικανοποιεί τις απαιτήσεις των πελατών της αλλά όχι και τις νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις.

**71. Χαρακτηρίστε την ακόλουθη πρόταση ως Σωστή (Σ) ή Λανθασμένη (Λ)**

Ένα βιογραφικό σημείωμα θα πρέπει να περιέχει εκείνες τις πληροφορίες, που αντιστοιχούν στον σκοπό για τον οποίο θα χρησιμοποιηθεί.

**Βασικές αρχές διοίκησης εφοδιαστικής αλυσίδας****72. Επιλέξτε μόνο μία από τις ακόλουθες επιλογές**

Η εφοδιαστική διαχείριση (logistics management) :

- A. Ταυτίζεται με το management
- B. Ταυτίζεται με την διαχείριση των αποθηκών και των αποθεμάτων
- Γ. Ταυτίζεται με την διαχείριση εντός της επιχείρησης των αποθηκών, των αποθεμάτων, των παραγγελιών, της εξυπηρέτησης πελάτη, των διανομών, των μεταφορών

**73. Επιλέξτε μόνο μία από τις ακόλουθες επιλογές**

Τι χαρακτηρίζει τα σύγχρονα logistics;

- A. Η μείωση του κόστους παραγωγής
- B. Η μείωση του χρόνου εξυπηρέτησης του πελάτη
- Γ. Η μείωση του κόστους σε κάθε σημείο της εφοδιαστικής αλυσίδας σε συνδυασμό με τη βελτιστοποίηση της εξυπηρέτησης του πελάτη.

**74. Επιλέξτε μόνο μία από τις ακόλουθες επιλογές**

Οι σύγχρονες τάσεις στα logistics επηρεάζονται από : (επιλέξτε μία σωστή απάντηση)

- A. Την ψηφιακή οικονομία
- B. Τις ηλεκτρονικές συναλλαγές
- Γ. Το α και β

**75. Επιλέξτε μόνο μία από τις ακόλουθες επιλογές**

Ο στόχος ενός συστήματος διαχείρισης παραγγελιών είναι :

- A. Να εξυπηρετεί την βέλτιστη λειτουργία των logistics με ελαχιστοποίηση του κόστους και μεγιστοποίηση της ικανοποίησης του πελάτη
- B. Να βελτιστοποιεί την ικανοποίηση των πελατών
- Γ. Να εκτελείται γρήγορα και με μικρό κόστος η διαδικασία παραγγελίας

**76. Επιλέξτε μόνο μία από τις ακόλουθες επιλογές**

Το σύστημα διαχείρισης παραγγελιών αποδίδει καλύτερα όταν :

- A. Συνεργάζεται με το σύστημα αποθήκης (WMS)

Β. Όταν συνεργάζεται με τα συστήματα εξυπηρέτησης πελατών (CRM), αποθήκης (WMS) και διαχείρισης πόρων (ERP) και ταυτόχρονα ανταλλάσσει πληροφορίες εντός της εφοδιαστικής αλυσίδας

Γ. Όταν συνεργάζεται με τα συστήματα εξυπηρέτησης πελατών (CRM)

**77. Επιλέξτε μόνο μία από τις ακόλουθες επιλογές**

Ορισμένες από τις βασικές κατηγορίες αποθεμάτων που διαχειρίζεται η επιχείρηση είναι :

A. Το απόθεμα ασφαλείας

B. Τα υλικά συσκευασίας

Γ. Τα πωληθέντα εμπορεύματα

**78. Επιλέξτε μόνο μία από τις ακόλουθες επιλογές**

Ο στόχος της επιλογής θέσης των αποθηκών είναι :

A. Στρατηγικού χαρακτήρα

B. Μη στρατηγικού χαρακτήρα

**79. Επιλέξτε μόνο μία από τις ακόλουθες επιλογές**

Τα κριτήρια χωροταξικής επιλογής για να εγκατασταθεί μία αποθήκη πρέπει οπωσδήποτε να περιέχουν θέματα : (επιλέξτε μία σωστή απάντηση)

A. Εξυπηρέτησης του πελάτη και κόστους εγκατάστασης

B. Σχεδιασμού μεταφορών και διανομών

Γ. Όλα τα παραπάνω

**80. Επιλέξτε μόνο μία από τις ακόλουθες επιλογές**

Οι εταιρείες 3PL είναι αυτές που ασχολούνται: (επιλέξτε μία σωστή απάντηση)

A. Με την βελτίωση της παραγωγικής διαδικασίας της εταιρείας

B. Με την παροχή υπηρεσιών αποθήκευσης και διανομής για λογαριασμό της παραγωγού εταιρείας

Γ. Με πωλήσεις

**81. Επιλέξτε μόνο μία από τις ακόλουθες επιλογές**

Reverse Logistics σημαίνει:

A. Αντίστροφη παραγωγική διαδικασία

B. Ανάστροφη παραγωγική διαδικασία

Γ. Διαχείριση πωλήσεων

Δ. Τίποτα από τα παραπάνω



**82. Επιλέξτε μόνο μία από τις ακόλουθες επιλογές**

Το επίπεδο εξυπηρέτησης των πελατών ...

- A. Έχει την ίδια σημασία σε όλες τις επιχειρήσεις.
- B. Δεν έχει την ίδια σημασία σε όλες τις επιχειρήσεις.

**83. Επιλέξτε μόνο μία από τις ακόλουθες επιλογές**

Ο χρόνος εκτέλεσης παραγγελίας αναφέρεται στο διάστημα που μεσολαβεί μεταξύ της αποδοχής της παραγγελίας και της:

- A. Προετοιμασίας της παραγγελίας.
- B. Φόρτωσης των εμπορευμάτων.
- Γ. Παράδοσης των εμπορευμάτων στον πελάτη.

**84. Επιλέξτε μόνο μία από τις ακόλουθες επιλογές**

Οι επιστροφές :

- A. Είναι ακριβώς ίδια περίπτωση με την ακύρωση παραγγελίας.
- B. Δεν είναι ακριβώς ίδια περίπτωση με την ακύρωση παραγγελίας.
- Γ. Είναι η αντικατάσταση της παραγγελίας.

**85. Επιλέξτε μόνο μία από τις ακόλουθες επιλογές**

Η σχέση μεταξύ των εννοιών «εφοδιαστική αλυσίδα» και «logistics» είναι:

- A. Αποτελούν έννοιες ταυτόσημες
- B. Τα logistics εμπεριέχονται στην εφοδιαστική αλυσίδα (είναι μέρος της)
- Γ. Τα logistics είναι το εργαλείο υλοποίησης της εφοδιαστικής αλυσίδας

**86. Επιλέξτε μόνο μία από τις ακόλουθες επιλογές**

Η έννοια του όρου just in time (JIT) για τον πελάτη αντιπροσωπεύει το εξής:

- A. Παρέλαβα το προϊόν ακριβώς στην ώρα του
- B. Θέλω το κατάλληλο προϊόν, στην κατάλληλη κατάσταση, στην κατάλληλη ποσότητα, στον κατάλληλο τόπο, στον κατάλληλο χρόνο και στη σωστή τιμή
- Γ. Το προϊόν διαθέτει την ποιότητα και την τεχνολογική αξία για την οποία το επέλεξα.

**87. Επιλέξτε μόνο μία από τις ακόλουθες επιλογές**

Η Διαχείριση της Εφοδιαστικής Αλυσίδας (Supply Chain Management) περιλαμβάνει:

- A. Τη λειτουργία της αποθήκευσης και της διανομής
- B. Τη λειτουργία της παραγωγής και της αποθήκευσης

Γ. Τον προγραμματισμό και τη διαχείριση όλων των δραστηριοτήτων που σχετίζονται με την προμήθεια και τις αγορές υλικών, τη μετατροπή τους και όλες τις δραστηριότητες διαχείρισης logistics.

**88. Επιλέξτε μόνο μία από τις ακόλουθες επιλογές**

Οι κυριότερες δραστηριότητες logistics (μείγμα εφοδιαστικής διαχείρισης) αφορούν στους παρακάτω τομείς:

- Διαχείριση προμηθειών (Procurement & Acquisition Management)
- Διαχείριση αποθεμάτων (Inventory Management)
- Διαχείριση αποθήκης (Warehouse Management)
- Διανομή και μεταφορές (Distribution & Transport Management)
- Εκτέλεση παραγγελιών και εξυπηρέτηση του πελάτη (Order processing and customer service)
- Υποστήριξη πωλήσεων (After sale services).

(επιλέξτε μία σωστή απάντηση)

- A. Σωστό
- B. Σωστό εκτός από το πρώτο
- Γ. Λάθος

**89. Επιλέξτε μόνο μία από τις ακόλουθες επιλογές**

Οι κυριότεροι παράγοντες που συνηγορούν στη διατήρηση αποθεμάτων σε μια επιχείρηση είναι:

- A. Αβεβαιότητα της ζήτησης και η μεγιστοποίηση του κέρδους
- B. Ο χρόνος παράδοσης των προϊόντων και η μεγιστοποίηση της εξυπηρέτησης του πελάτη
- Γ. Το α και το β μαζί
- Δ. Ούτε το α ούτε το β

**90. Επιλέξτε μόνο μία από τις ακόλουθες επιλογές**

Η διαχείριση παραγγελιών και εξυπηρέτησης του πελάτη (order processing and customer service) αποσκοπεί:

- A. Στη ταχεία παράδοση των εμπορευμάτων
- B. Σε μακροχρόνιες σχέσεις και παροχή των βέλτιστων υπηρεσιών προς αυτόν
- Γ. Στην ορθολογική αποθήκευση των εμπορευμάτων
- Δ. Στην ορθολογική λειτουργία της παραγωγής

**91. Χαρακτηρίστε την ακόλουθη πρόταση ως Σωστή (Σ) ή Λανθασμένη (Λ)**

Η διαχείριση των δεδομένων στα logistics υποβοηθείται σημαντικά από τα Πληροφορικά Συστήματα Διοίκησης (Management Information Systems - M.I.S.), τα Συστήματα Διαχείρισης Πόρων (Enterprise Resource Planning – E.R.P.), Συστήματα Διαχείρισης Αποθηκών

(Warehouse Management Systems – WMS) λογιστικές και άλλες κινητές εφαρμογές (mobile applications).

**92. Επιλέξτε μόνο μία από τις ακόλουθες επιλογές**

Ποια είναι η ορθή επιλογή από τις παρακάτω:

- A. Η σύγχρονη αποθήκη λειτουργεί και ως Κέντρο διανομής ανεφοδιάζοντας το δίκτυο των υποκαταστημάτων της επιχείρησης
- B. Η σύγχρονη αποθήκη λειτουργεί και ως Κέντρο ενοποίησης της παραλαβής των προϊόντων (π.χ. πρώτων υλών) από τους προμηθευτές για την υποστήριξη της παραγωγής
- Γ. Η σύγχρονη αποθήκη λειτουργεί και ως Κέντρο Σημείο συντονισμού και προσωρινής εναπόθεσης των αποθεμάτων (μέθοδος cross-docking), παρά ως σημείο αποθήκευσης
- Δ. Οι απαντήσεις α και β
- Ε. Οι απαντήσεις α και γ
- ΣΤ. Οι απαντήσεις β και γ
- Z. Οι απαντήσεις α, β, γ

**93. Επιλέξτε μόνο μία από τις ακόλουθες επιλογές**

Οι εταιρείες 3PL (εξωτερικοί συνεργάτες άλλων εταιρειών) :

- A. Υποβοηθούν στη λειτουργία των λογιστηρίων
- B. Αναλαμβάνουν μέρος του έργου της εφοδιαστικής αλυσίδας
- Γ. Δεν υπάρχουν εταιρείες 3PL

**94. Χαρακτηρίστε την ακόλουθη πρόταση ως Σωστή (Σ) ή Λανθασμένη (Λ)**

Τα αποθέματα προϊόντων δημιουργούνται για να καλύψουν τις ανάγκες ζήτησης των τελικών καταναλωτών.

**95. Επιλέξτε μόνο μία από τις ακόλουθες επιλογές**

Από τις παρακάτω παραμέτρους που συνήθως λαμβάνονται υπόψη στην διαχείριση των αποθεμάτων μία είναι εσφαλμένη. Εντοπίστε την:

- A. Κόστος Αποθήκευσης (Storage) και Διαχείρισης (Holding)
- B. Επίπεδο εξυπηρέτησης πελάτη (Customer service status)
- Γ. Κόστος παραγγελιών (Order Cost)
- Δ. Αμοιβές του προσωπικού της αποθήκης και των διανομών.
- Ε. Κόστος μεταφοράς

**96. Επιλέξτε μόνο μία από τις ακόλουθες επιλογές**

Τα αποθέματα ασφαλείας :

- A. Είναι το μέσο προστασίας απέναντι στην αβεβαιότητα της ζήτησης.
- B. Είναι χρήσιμα όταν οι προμηθευτές δεν παραδίδουν την απαιτούμενη ποσότητα ανταλλακτικών ή πρώτων υλών στην προκαθορισμένη ημερομηνία.
- Γ. Εξασφαλίζουν την ομαλή λειτουργία της παραγωγικής διαδικασίας σε περίπτωση κατά την οποία τα παρασκευασμένα αντικείμενα έχουν υποστεί ζημιές ή απαιτούν περαιτέρω διορθώσεις
- Δ. Όλα τα ανωτέρω

**97. Χαρακτηρίστε την ακόλουθη πρόταση ως Σωστή (Σ) ή Λανθασμένη (Λ)**

Η διαχείριση αποθεμάτων (Inventory Management), περιλαμβάνει όλες τις λειτουργίες που καθορίζουν πότε θα πρέπει να παραγγελθούν οι πρώτες ύλες, τα ημιτελή ή τελικά προϊόντα, καθώς και πόσο μεγάλη θα πρέπει να είναι η παραγγελία και σε ποια χρονική περίοδο θα γίνει.

**Βασικές αρχές διαχείρισης αποθήκης****98. Επιλέξτε μόνο μία από τις ακόλουθες επιλογές**

Σύμφωνα με την αρχή 80/20 (αρχή του Pareto) στην οποία βασίζεται η ανάλυση ABC, σε μια αποθήκη υπάρχουν 3 κατηγορίες προϊόντων:

- A. Τα ταχέως κινούμενα (A), με πολύ μικρό πλήθος κωδικών-Τα μέσης κίνησης (B) με λίγο μεγαλύτερο πλήθος κωδικών-Τα αργοκίνητα προϊόντα (C) που αποτελούν τον κύριο όγκο των κωδικών της αποθήκης
- B. Τα ταχέως κινούμενα (A), με πολύ μικρό πλήθος κωδικών-Τα αργοκίνητα μέσης κίνησης (B) με λίγο μεγαλύτερο πλήθος κωδικών-Τα μέσης κίνησης προϊόντα (C) που αποτελούν τον κύριο όγκο των κωδικών της αποθήκης
- Γ. Τα μέσης ταχύτητας κινούμενα (A), με πολύ μικρό πλήθος κωδικών-Τα μέσης κίνησης (B) με λίγο μεγαλύτερο πλήθος κωδικών-Τα αργοκίνητα προϊόντα (C) που αποτελούν τον κύριο όγκο των κωδικών της αποθήκης

**99. Επιλέξτε μόνο μία από τις ακόλουθες επιλογές**

Location number σε μία αποθήκη είναι:

- A. Ο αποθηκάριος
- B. Ο προσδιορισμός της θέσης αποθήκευσης των εμπορευμάτων στην αποθήκη
- Γ. Ο κωδικός παραγγελίας

100. **Επιλέξτε μόνο μία από τις ακόλουθες επιλογές**  
Με το barcode:  
Α. Τροποποιείται ο χώρος αποθήκευσης ενός προϊόντος  
Β. Τιμολογείται ένα προϊόν  
Γ. Κωδικοποιείται ένα προϊόν
101. **Επιλέξτε μόνο μία από τις ακόλουθες επιλογές**  
Τα αρχικά RFID σημαίνουν:  
Α. Radio Frequency Independent  
Β. Radio Frequency Identification  
Γ. Radio Frequency Identity
102. **Επιλέξτε μόνο μία από τις ακόλουθες επιλογές**  
Οι εργασίες της αποθήκευσης είναι:  
Α. Η παραλαβή, η φύλαξη και η εξαγωγή  
Β. Η παραλαβή, η φύλαξη και η παραγωγή
103. **Επιλέξτε τρεις από τις ακόλουθες επιλογές**  
Κριτήριο ταξινόμησης εμπορευμάτων είναι ( ) :  
Α. Η πηγή προμήθειάς τους  
Β. Η ζήτησή τους  
Γ. Ο όγκος τους  
Δ. Τίποτα από τα παραπάνω
104. **Επιλέξτε μόνο μία από τις ακόλουθες επιλογές**  
Τα χαμηλής ζήτησης εμπορεύματα τοποθετούνται:  
Α. Κοντά στην είσοδο-έξοδο της αποθήκης  
Β. Μακριά από την είσοδο-έξοδο της αποθήκης
105. **Επιλέξτε μόνο μία από τις ακόλουθες επιλογές**  
Επιλέξτε την λανθασμένη απάντηση  
Α. Ροή υλικών στην αποθήκη  
Β. Εισροές – εκροές εμπορευμάτων  
Γ. Διαρροή εμπορευμάτων  
Δ. Περιοχές εισροών – εκροών εμπορευμάτων

106. **Επιλέξτε μόνο μία από τις ακόλουθες επιλογές**  
Οι εκροές των εμπορευμάτων από μία αποθήκη πραγματοποιούνται:  
Α. Στην είσοδο της αποθήκης  
Β. Στην περιοχή φόρτωσης / αποστολής  
Γ. Κάπου αλλού
107. **Επιλέξτε μόνο μία από τις ακόλουθες επιλογές**  
Στην ροή εμπορευμάτων μέσα σε μία αποθήκη διάταξης «U» οι χώροι (πλατφόρμες - αποβάθρες) αποστολής και παραλαβής εμπορευμάτων τοποθετούνται:  
Α. Ο ένας δίπλα στην άλλον  
Β. Αντιδιαμετρικά
108. **Επιλέξτε μόνο μία από τις ακόλουθες επιλογές**  
Στην ροή εμπορευμάτων μέσα σε μία αποθήκη διάταξης «I» οι χώροι (πλατφόρμες - αποβάθρες) αποστολής και παραλαβής βρίσκονται:  
Α. Ο ένας δίπλα στην άλλον  
Β. Αντιδιαμετρικά  
Γ. σε γωνιακό σχήμα
109. **Επιλέξτε μόνο μία από τις ακόλουθες επιλογές**  
Η μοναδοποίηση φορτίου αναφέρεται:  
Α. Στην τροποποίηση των διαστάσεων του φορτίου ώστε να καταλαμβάνει χώρο 1 x 1 μέτρο  
Β. Στην ομαδοποίηση επιμέρους ποσοτήτων ενός προϊόντος σε ένα φορτίο και στον χειρισμό αυτού του φορτίου σαν μία μονάδα
110. **Επιλέξτε μόνο μία από τις ακόλουθες επιλογές**  
Οι ψυκτικοί θάλαμοι συντήρησης είναι κατάλληλοι για την αποθήκευση:  
Α. Χάρτινων συσκευασιών  
Β. Ανθέων και φυτών  
Γ. Αλεύρων
111. **Επιλέξτε μόνο μία από τις ακόλουθες επιλογές**  
Η ταξινόμηση των εμπορευμάτων σε μία αποθήκη αφορά:  
Α. Την καταμέτρηση των προϊόντων και προώθησή τους στην αποθήκη  
Β. Την επιλογή των καταλληλότερων θέσεων αποθήκευσης  
Γ. Ομαδοποίηση των προϊόντων πριν την αποστολή

**112. Επιλέξτε μόνο μία από τις ακόλουθες επιλογές**

Μία πιθανή επιλογή αποθηκευτικού συστήματος για επιχείρηση που διακινεί ανταλλακτικά μηχανών είναι:

- A. Τα συρτάρια
- B. Τα περιστρεφόμενα ράφια τύπου carousel (καρουσέλ)

**113. Επιλέξτε μόνο μία από τις ακόλουθες επιλογές**

Η επιλογή εξοπλισμού ενδοδιακίνησης εμπορευμάτων εντός μίας αποθήκης περιλαμβάνει:

- A. Τα μέσα τοποθέτησης των φορτίων στα ράφια
- B. Τα μέσα μεταφοράς από τον χώρο παραλαβής στον χώρο αποθήκευσης
- Γ. Όλα τα παραπάνω

**114. Επιλέξτε μόνο μία από τις ακόλουθες επιλογές**

Τα περνοφόρα οχήματα (clarks) :

- A. Είναι κατάλληλα για τοποθέτηση προϊόντων σε ράφια
- B. Είναι μηχανοκίνητα
- Γ. Είναι κατάλληλα για κίνηση σε εξωτερικούς χώρους
- Δ. Όλα τα παραπάνω

**115. Επιλέξτε μόνο μία από τις ακόλουθες επιλογές**

Υπεύθυνος για την αίτηση και παραλαβή από την αποθήκη «ανταλλακτικών» για την εκτέλεση συντήρησης των μηχανημάτων μίας επιχείρησης είναι :

- A. Ο προϊστάμενος των αποθηκών
- B. Ο επικεφαλής της ομάδας συντήρησης
- Γ. Ο χειριστής του περνοφόρου οχήματος (clark)

**116. Επιλέξτε μόνο μία από τις ακόλουθες επιλογές**

Κατά την διάρκεια εκτέλεσης του εβδομαδιαίου προγράμματος, ο αποθηκάριος ελέγχει την προετοιμασία των εργασιών κάθε ημέρας και αναθέτει στους βοηθούς του:

- A. Κάποιες εργασίες συντήρησης (όπως λίπανση, καθαρισμούς και συσφίξεις των ) στους χειριστές (των γερανών ή των ταινιοδρόμων), που είναι ταυτόχρονα και μέλη του συνεργείου συντήρησης υιοθετώντας τη φιλοσοφία TPM, αφού προηγουμένως έχουν εκπαιδευτεί και αξιολογηθεί μέσα από ένα ολοκληρωμένο σύστημα εκπαίδευσης
- B. Κάποιες επιπλέον απλές εργασίες συντήρησης (όπως λίπανση, καθαρισμούς και συσφίξεις) στο συνεργείο, αναπροσαρμόζοντας τον προγραμματισμό ολοκλήρωσης κρίσιμότερων εργασιών.

117. **Επιλέξτε μόνο μία από τις ακόλουθες επιλογές**  
Στην πράξη αποδεικνύεται ότι μια λανθασμένη διαδικασία παραλαβής, μπορεί να:  
Α. Διαμορφώσει οικονομικά προβλήματα στην βιομηχανία.  
Β. Δημιουργήσει σοβαρά προβλήματα στη λειτουργία της αποθήκης  
Γ. Δημιουργήσει σοβαρά προβλήματα στη διεργασία της διακίνησης.
118. **Επιλέξτε μόνο μία από τις ακόλουθες επιλογές**  
Ο εξοπλισμός της αποθήκης είναι μια επένδυση η οποία:  
Α. Δεν συμβάλλει σημαντικά στην συνολική απόδοση της αποθήκης  
Β. Συμβάλλει σημαντικά στην συνολική απόδοση της αποθήκης και γι' αυτό και της επιχείρησης  
Γ. Συμβάλλει σημαντικά στην συνολική απόδοση των πελατών
119. **Επιλέξτε μόνο μία από τις ακόλουθες επιλογές**  
Ο εξοπλισμός της αποθήκης διακρίνεται στις εξής δύο (2) βασικές κατηγορίες:  
Α. Τον εξοπλισμό αποθήκευσης και τον εξοπλισμό εσωτερικής διακίνησης  
Β. Τον εξοπλισμό διανομής και τον εξοπλισμό διακίνησης  
Γ. Τον εξοπλισμό μετακίνησης
120. **Επιλέξτε μόνο μία από τις ακόλουθες επιλογές**  
Η ενδομετακίνηση αφορά στους χειρισμούς και στις κινήσεις των υλικών :  
Α. Εντός των εγκαταστάσεων του εργοστασίου.  
Β. Εκτός των εγκαταστάσεων της αποθήκης.  
Γ. Εντός των εγκαταστάσεων της αποθήκης και του εξωτερικού σημείου εκφόρτωσης-φόρτωσης.
121. **Επιλέξτε μόνο μία από τις ακόλουθες επιλογές**  
Η επιλογή του εξοπλισμού ενδο-διακίνησης πρέπει είναι συμβατή :  
Α. Με τον εξοπλισμό των προμηθευτών της εταιρείας.  
Β. Με τον εξοπλισμό αποθήκης και τις απαιτήσεις αποθήκευσης – διακίνησης των εμπορευμάτων.  
Γ. Με τον εξοπλισμό του εργοστασίου παραγωγής της επιχείρησης.
122. **Επιλέξτε μόνο μία από τις ακόλουθες επιλογές**  
Τα βασικά εργαλεία διακίνησης υλικών στους αποθηκευτικούς χώρους είναι :  
Α. Αυτόματα οχήματα.  
Β. Μη αυτόματα οχήματα.  
Γ. Τροχοφόρα μηχανήματα, τα οποία φέρουν χαρακτηριστικές περόνες, που μπορούν να ανυψώσουν/μεταφέρουν μια παλέτα από ένα σημείο σε ένα άλλο.



123. **Επιλέξτε μόνο μία από τις ακόλουθες επιλογές**  
Διάφορα μηχανήματα ενός αποθηκευτικού κέντρου μπορούν να:  
Α. Βελτιώσουν την ασφάλεια και τις διαδικασίες αποθήκευσης  
Β. Μειώσουν παραγωγικότητα εργασίας.  
Γ. Περιορίσουν τις υπάρχουσες δυνατότητές του.
124. **Επιλέξτε μόνο μία από τις ακόλουθες επιλογές**  
Η ιδιότητα του αποθηκάρου συνιστά:  
Α. Ένα επάγγελμα με ομοιογενείς δραστηριότητες.  
Β. Ένα επάγγελμα με πολυποίκιλες δραστηριότητες
125. **Επιλέξτε μόνο μία από τις ακόλουθες επιλογές**  
Ο οδηγός περνοφόρου οχήματος οφείλει να ξέρει:  
Α. Αναλυτικά κάθε πληροφορία για τα φορτηγά μεταφορών.  
Β. Κάθε λεπτομέρεια σχετικά με το clark.  
Γ. Κάθε λεπτομέρεια σχετικά με την αναπλήρωση των αποθεμάτων.
126. **Επιλέξτε μόνο μία από τις ακόλουθες επιλογές**  
Σε μία αποθήκη απασχολείται:  
Α. Ο υπεύθυνος αποθηκάριος και οι βοηθοί του (εάν υπάρχουν).  
Β. Ο διευθυντής της Διεύθυνσης εφοδιαστικής αλυσίδας και ο βοηθός του (εάν υπάρχει)  
Γ. Ο υπεύθυνος αποθηκάριος και οι οδηγοί των φορτηγών που διανέμουν εμπορεύματα στους πελάτες.
127. **Επιλέξτε μόνο μία από τις ακόλουθες επιλογές**  
Η τεχνολογία Radio Frequency Identification - RFID :  
Α. Αναγνωρίζει αντικείμενα στην αποθήκη από απόσταση μέσω ραδιοσυχνότητας.  
Β. Χρησιμοποιείται από τους οδηγούς των οχημάτων που διανέμουν εμπορεύματα για τον έγκαιρο και ορθό εντοπισμό των διευθύνσεων των πελατών.  
Γ. Είναι μηχανισμός έγκαιρης προειδοποίησης σε περίπτωση ανίχνευσης πυρκαϊάς ή διαρροής στην αποθήκη
128. **Επιλέξτε μόνο μία από τις ακόλουθες επιλογές**  
Η κωδικοποίηση των εμπορευμάτων πραγματοποιείται με το σύστημα του 13ψήφιου barcode.  
Τα τρία πρώτα ψηφία του barcode υποδηλώνουν: (επιλέξτε μία σωστή απάντηση)  
Α. Τη χώρα προέλευσης του εμπορεύματος  
Β. Τον κατασκευαστή του εμπορεύματος  
Γ. Τον προμηθευτή του εμπορεύματος

**129. Επιλέξτε μόνο μία από τις ακόλουθες επιλογές**

Οι κωδικοί των σημείων/θέσεων ταξινόμησης των προϊόντων σε μία αποθήκη αποτελούνται από τα κάτωθι ψηφία:

- A. Μόνον αριθμοί
- B. Μόνον γράμματα
- Γ. Και αριθμοί και γράμματα

**Συσκευασία, τυποποίηση, μεταφορά και διανομή αγαθών, σήμανση και ιχνηλασιμότητα****130. Χαρακτηρίστε την ακόλουθη πρόταση ως Σωστή (Σ) ή Λανθασμένη (Λ)**

Η φυσική διανομή περιλαμβάνει την οργάνωση του δικτύου διανομής των προϊόντων.

**131. Επιλέξτε μόνο μία από τις ακόλουθες επιλογές**

Η επιλογή του κατάλληλου καναλιού διανομής βασίζεται σε κριτήρια:

- A. το μέγεθος
- B. ο ανταγωνισμός
- Γ. η αγοραστική συμπεριφορά των καταναλωτών
- Δ. όλα τα παραπάνω

**132. Χαρακτηρίστε την ακόλουθη πρόταση ως Σωστή (Σ) ή Λανθασμένη (Λ)**

Οι ενδιάμεσοι που συμμετέχουν στα δίκτυα διανομής αξιολογούνται με βάση την φήμη τους στην αγορά.

**133. Επιλέξτε μόνο μία από τις ακόλουθες επιλογές**

Οι τρόποι που θα φτάσει το προϊόν από τον παραγωγό στον καταναλωτή είναι:

- A. μέσω του χονδρέμπορου
- B. μέσω του λιανέμπορου
- Γ. μέσω του ενδιάμεσου (μεσίτη)
- Δ. όλα τα παραπάνω

**134. Χαρακτηρίστε την ακόλουθη πρόταση ως Σωστή (Σ) ή Λανθασμένη (Λ)**

Ο κυριότερος ανταγωνιστής των σιδηροδρομικών μεταφορών είναι οι οδικές μεταφορές, οι οποίες λειτουργούν με συγκρίσιμο κόστος.

**135. Να αντιστοιχίσετε τα δεδομένα της πρώτης στήλης με εκείνα της δεύτερης στήλης**

Τα μέσα μεταφοράς παρουσιάζουν τα πιο κάτω χαρακτηριστικά:

ΜΕΣΑ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ	ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ
Α. οδικές μεταφορές	1.μεταφορά μεγάλων ποσοτήτων σε μεγάλες αποστάσεις με μικρό κόστος
Β. σιδηροδρομικές μεταφορές	2.προσφέρουν ανταγωνιστικές τιμές μεταφοράς και μπορούν να μεταφερθούν όλα τα εμπορεύματα
Γ. θαλάσσιες μεταφορές	3.το πιο δημοφιλές είδος μεταφοράς στην Ευρώπη
Δ. αεροπορικές μεταφορές	4.ταχύτερος χρόνος με υψηλότερο κόστος μεταφοράς

136. **Χαρακτηρίστε την ακόλουθη πρόταση ως Σωστή (Σ) ή Λανθασμένη (Λ)**  
 Πολυμορφικές μεταφορές Να αντιστοιχίσετε τα δεδομένα της πρώτης στήλης με εκείνα της δεύτερης στήλης είναι οι μεταφορές εμπορευμάτων με την χρήση περισσότερων του ενός μεταφορικών μέσων μέχρι την χρήση τεσσάρων μέσων μεταφοράς συνδυασμένα.
137. **Να αντιστοιχίσετε τα δεδομένα της πρώτης στήλης με εκείνα της δεύτερης στήλης**  
 Αντιστοιχήστε τις κατηγορίες επιχειρήσεων που συμμετέχουν στο σύστημα μεταφοράς και το αντικείμενο δραστηριοποίησής τους.

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ	ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ
Α.μεταφορείς-ιδιοκτήτες μεταφορικών εταιρειών	1.αγοράζουν «χονδρικός» μεταφορικό χώρο και τον μεταπωλούν
Β.πράκτορες	2.διεκπεραιωτικές εργασίες μεταφορών
Γ.διαμεταφορείς	3.κανονίζουν με αμοιβή ή προμήθεια την μεταφορά
Δ.μεσίτες	4.διαθέτουν δικά τους μεταφορικά μέσα ή μισθωμένα

138. **Συμπληρώστε το κενό ή τα κενά με τις κατάλληλες λέξεις ή φράσεις, επιλέγοντας από αυτές που βρίσκονται κάτω από την ερώτηση**  
 Το κόστος των μεταφορών διαμορφώνεται από δύο παράγοντες, το όριο .....του προϊόντος που μεταφέρεται και το όριο ..... του προϊόντος.  
 (όριο βάρους, όριο όγκου)
139. **Χαρακτηρίστε την ακόλουθη πρόταση ως Σωστή (Σ) ή Λανθασμένη (Λ)**  
 Η αποθήκη περιλαμβάνει επιχειρηματικούς πόρους (εξειδικευμένο προσωπικό, αποθηκευτικούς χώρους, ηλεκτρομηχανολογικό εξοπλισμό, πληροφοριακά συστήματα και τεχνολογίες) η διαχείριση των οποίων στην υλοποίηση των επιχειρηματικών διαδικασιών είναι ελάχιστα δαπανηρή.

140. **Χαρακτηρίστε την ακόλουθη πρόταση ως Σωστή (Σ) ή Λανθασμένη (Λ)**  
Η παλέτα επικράτησε ως το βασικό μοναδιαίο φορτίο στους αποθηκευτικούς χώρους.
141. **Χαρακτηρίστε την ακόλουθη πρόταση ως Σωστή (Σ) ή Λανθασμένη (Λ)**  
Η επιλογή των κατάλληλων καναλιών διανομής μπορεί να επιβάλλει ένα προϊόν στην αγορά ή να προκαλέσει την αποτυχία του.
142. **Επιλέξτε μόνο μία από τις ακόλουθες επιλογές**  
Ως προϊόν, εννοείται:  
Α. το φυσικό προϊόν  
Β. η ονομασία και το σήμα του προϊόντος (brandname)  
Γ. το φυσικό προϊόν και η συσκευασία  
Δ. όλα τα παραπάνω
143. **Χαρακτηρίστε την ακόλουθη πρόταση ως Σωστή (Σ) ή Λανθασμένη (Λ)**  
Ο βαθμός ανταγωνιστικότητας της αποθήκης δεν εξαρτάται από τον τρόπο επιλογής της συλλογής των παραγγελιών.
144. **Επιλέξτε μόνο μία από τις ακόλουθες επιλογές**  
Τα στοιχεία που οφείλουν να αναγράφονται στο χαρτοκιβώτιο της συσκευασίας είναι:  
Α. τα στοιχεία του πελάτη,  
Β. το περιεχόμενο και τα στοιχεία παράδοσης  
Γ. ο αύξων αριθμός των χαρτοκιβωτίων  
Δ. τα στοιχεία που αφορούν το δελτίο αποστολής.  
Ε. όλα τα παραπάνω
145. **Χαρακτηρίστε την ακόλουθη πρόταση ως Σωστή (Σ) ή Λανθασμένη (Λ)**  
Εφόσον σκαναριστούν όλες οι ετικέτες barcodes, ο υπεύθυνος αποθήκης αντιστοιχίζει τα στοιχεία που πέρασαν στο πρόγραμμα με το δελτίο εισαγωγής της παραλαβής και επικυρώνει την παραλαβή.
146. **Χαρακτηρίστε την ακόλουθη πρόταση ως Σωστή (Σ) ή Λανθασμένη (Λ)**  
«Ό,τι εισάγεται στην αποθήκη παύει να είναι περιουσία του προμηθευτή, ενώ ό,τι εξάγεται παύει να είναι περιουσία της επιχείρησης.»

**Λογιστικές αρχές, εργασίες κοστολόγησης και απογραφής**

147. **Επιλέξτε μόνο μία από τις ακόλουθες επιλογές**  
Μεταβλητό Κόστος είναι:  
Α. Το κόστος που ποικίλει σε σχέση με τις μεταβολές στην παραγωγική δραστηριότητα μιας επιχείρησης  
Β. Το σταθερό κόστος  
Γ. Το κόστος αγοράς πρώτων υλών
148. **Επιλέξτε μόνο μία από τις ακόλουθες επιλογές**  
Τα αρχικά ABC σημαίνουν:  
Α. Associated Builders Contractors  
Β. Activity Base Casting  
Γ. Activity Based Costing
149. **Επιλέξτε δύο σωστές από τις ακόλουθες επιλογές**  
Ποιες από τις παρακάτω συντομογραφίες είναι λανθασμένες;  
Α. FIFO  
Β. FIFA  
Γ. FEFO  
Δ. FIBA
150. **Επιλέξτε μόνο μία από τις ακόλουθες επιλογές**  
Στην μέθοδο ταξινόμησης –τοποθέτησης εμπορευμάτων First-In-First-Out (FI-FO), λαμβάνεται υπόψη:  
Α. Ο χρόνος εξαγωγής τους από την αποθήκη  
Β. Η πλέον πρόσφατη εξαγωγή τους από την αποθήκη  
Γ. Ο χρόνος της εισαγωγής τους στην αποθήκη ή της παραγωγής τους  
Δ. δεν υπάρχει μέθοδος FI-FO
151. **Επιλέξτε μόνο μία από τις ακόλουθες επιλογές**  
Μεθοδολογία προσδιορισμού του κόστους συνιστά:  
Α. Η κοστολόγηση των επιχειρησιακών δραστηριοτήτων (Activity Based Costing-ABC).  
Β. Η κοστολόγηση του κύκλου ζωής (Life Cycle Cost-LCC) των αγαθών.  
Γ. Το α και το β

152. **Επιλέξτε μόνο μία από τις ακόλουθες επιλογές**  
Σύμφωνα με τη μέθοδο αποθήκευσης Last-In-First-Out (LI-FO) :  
Α. Το πρώτο εισαχθέν στην αποθήκη εμπόρευμα επιλέγεται ως το πρώτο προς εξαγωγή.  
Β. Το τελευταίο εισαχθέν στην αποθήκη εμπόρευμα επιλέγεται ως το πρώτο προς εξαγωγή.
153. **Επιλέξτε μόνο μία από τις ακόλουθες επιλογές**  
Σύμφωνα με τη μέθοδο αποθήκευσης First-Expired-First-Out (FE-FO) :  
Α. Το εμπόρευμα που λήγει πρώτο είναι αυτό που εξάγεται και πρώτο από την αποθήκη.  
Β. Το εμπόρευμα που λήγει τελευταίο είναι αυτό που εξάγεται και πρώτο από την αποθήκη  
Γ. Δεν υπάρχει τέτοια μέθοδος αποθήκευσης.
154. **Επιλέξτε μόνο μία από τις ακόλουθες επιλογές**  
Σύμφωνα με τη μέθοδο αποθήκευσης First-Expired-First-Out (FE-FO) :  
Α. Το εμπόρευμα που λήγει πρώτο είναι αυτό που εξάγεται και πρώτο από την αποθήκη.  
Β. Το εμπόρευμα που λήγει τελευταίο είναι αυτό που εξάγεται και πρώτο από την αποθήκη  
Γ. Δεν υπάρχει τέτοια μέθοδος αποθήκευσης.
155. **Επιλέξτε μόνο μία από τις ακόλουθες επιλογές**  
Το συνολικό κόστος της αποθήκης απαρτίζεται από:  
Α. Κόστος του εξοπλισμού της.  
Β. Κόστος άμεσης εργασίας.  
Γ. Γενικά διοικητικά έξοδα.  
Δ. Όλα τα ανωτέρω  
Ε. Τίποτα από τα ανωτέρω α, β, γ
156. **Χαρακτηρίστε την ακόλουθη πρόταση ως Σωστή (Σ) ή Λανθασμένη (Λ)**  
Από το σύγχρονο σύστημα κοστολόγησης Activity Based Costing (ABC) το οποίο κοστολογεί κάθε επιχειρησιακή δραστηριότητα προκύπτει ότι «ο καλύτερος προμηθευτής είναι αυτός που μπορεί να προμηθεύσει το προϊόν τον σε μια επιχείρηση σε χαμηλό συνολικό κόστος και όχι σε χαμηλή τιμή»
157. **Χαρακτηρίστε την ακόλουθη πρόταση ως Σωστή (Σ) ή Λανθασμένη (Λ)**  
Η εφαρμογή του σύγχρονου συστήματος κοστολόγησης Activity Based Costing (ABC) συνοδεύεται από αναδιοργάνωση των επιχειρηματικών διαδικασιών, που έχει ως στόχο την εξάλειψη των δραστηριοτήτων που δεν προσφέρουν αξία στο προϊόν.

**158. Επιλέξτε μόνο μία από τις ακόλουθες επιλογές**

Τα μηχανογραφικά συστήματα διαχείρισης αποθήκης αυξάνουν την αποδοτικότητα:

- A. Των παραλαβών – αποστολών (receiving and put away).
- B. Του συστήματος αναγνώρισης εμπορευμάτων (barcodes)
- Γ. Της κωδικοποίησης των χώρων/θέσεων ταξινόμησης αποθήκης (location).
- Δ. Της επιβεβαίωσης, του προγραμματισμού, της προετοιμασίας, της δρομολόγηση παραγγελίας.
- E. Όλων των ανωτέρω

**Στοιχεία διεθνούς και ελληνικού δικαίου για τη μεταφορά των αγαθών****159. Επιλέξτε μόνο μία από τις ακόλουθες επιλογές**

Στο σύγχρονο ηλεκτρονικό επιχειρηματικό περιβάλλον παρατηρούνται και επηρεάζουν:

- A. ο παγκόσμιος ανταγωνισμός
- B. η υψηλή διαθεσιμότητα των πληροφοριών
- Γ. η εφαρμογή νέων τεχνολογιών
- Δ. όλα τα παραπάνω

**160. Επιλέξτε μόνο μία από τις ακόλουθες επιλογές**

Επιλέξτε ποια είναι τα χαρακτηριστικά ενός επιτυχημένου εμπορικού ονόματος (επωνυμίας/brand):

- A. η σύντομη έκταση
- B. η αντιγραφή από ανταγωνιστικά προϊόντα
- Γ. η δυσκολία στην ανάγνωση και την απομνημόνευση
- Δ. η διακριτότητα από ανταγωνιστικά προϊόντα

**161. Επιλέξτε μόνο μία από τις ακόλουθες επιλογές**

Το καταστατικό μιας εταιρείας περιλαμβάνει:

- A. την έδρα
- B. την λύση και εκκαθάριση της εταιρείας
- Γ. τον σκοπό
- Δ. όλα τα παραπάνω

**162. Χαρακτηρίστε την ακόλουθη πρόταση ως Σωστή (Σ) ή Λανθασμένη (Λ)**

Η παραβίαση του απορρήτου, πληροφοριών του επαγγελματικού περιβάλλοντος, τιμωρείται αυστηρά από τον νόμο.

163. **Να αντιστοιχίσετε τα δεδομένα της πρώτης στήλης με εκείνα της δεύτερης στήλης**  
Κατηγοριοποίηση με βάση την μεταφερόμενη ποσότητα.

ΟΝΟΜΑΣΙΑ	ΜΕΤΑΦΕΡΟΜΕΝΗ ΠΟΣΟΤΗΤΑ
A.FTL	1.Ποσότητα που δεν γεμίζει ένα container
B.LTL	2.Ποσότητα που γεμίζει ένα φορτηγό
Γ.FCL	3.Ποσότητα που γεμίζει ένα container
Δ.LCL	4.Ποσότητα που δεν γεμίζει ένα φορτηγό

164. **Χαρακτηρίστε την ακόλουθη πρόταση ως Σωστή (Σ) ή Λανθασμένη (Λ)**  
Η ικανότητα δικαίου στην απονομή δικαιοσύνης, δεν είναι ίδια για κάθε άνθρωπο.
165. **Χαρακτηρίστε την ακόλουθη πρόταση ως Σωστή (Σ) ή Λανθασμένη (Λ)**  
Στην διαδοχική μεταφορά, η μεταφορά πραγματοποιείται από περισσότερους του ενός μεταφορείς καλύπτεται με ενιαία σύμβαση μεταφοράς και μία φορτωτική η οποία καλείται διαφορτωτική.
166. **Χαρακτηρίστε την ακόλουθη πρόταση ως Σωστή (Σ) ή Λανθασμένη (Λ)**  
Κανόνες δικαίου παράγονται από τις διεθνείς συνθήκες, με την προϋπόθεση ότι θα κυρωθούν με νόμο από την Ελληνική Βουλή.
167. **Να αντιστοιχίσετε τα δεδομένα της πρώτης στήλης με εκείνα της δεύτερης στήλης**  
Ο κοινά αποδεκτός κώδικας διεθνών μεταφορών.

ΟΝΟΜΑΣΙΑ	ΑΝΑΛΥΣΗ
A.CMR	1.Οδικές με Τελωνεία εκτός Ε.Ε.
B.TIR	2.Μεταφορά ευπαθών τροφίμων
Γ.IATA	3.Οδικές μεταφορές
Δ. Διεθνής Σύμβαση ATP	4.Αεροπορικές μεταφορές

### Έλεγχος ποιότητας - Βασικές αρχές Διοίκησης Ολικής Ποιότητας

168. **Επιλέξτε μόνο μία από τις ακόλουθες επιλογές**  
Το πρότυπο ποιότητας που περιέχει όλες εκείνες τις απαιτήσεις που είναι απαραίτητες για την εγκατάσταση ενός συστήματος διαχείρισης της ασφάλειας και μείωσης των κινδύνων της εφοδιαστικής αλυσίδας είναι το:  
A. ISO 28000



- B. ISO 9001
- Γ. ISO 14001
- Δ. Κανένα από τα παραπάνω

169. **Επιλέξτε μόνο μία από τις ακόλουθες επιλογές**

Η διαδικασία με την οποία ένα τρίτο μέρος παρέχει γραπτή διαβεβαίωση ότι ένα προϊόν, μια διεργασία ή μια υπηρεσία συμμορφώνεται με προδιαγραμμένες απαιτήσεις καλείται:

- A. Τυποποίηση
- B. Πιστοποίηση
- Γ. Διαπίστευση
- Δ. Κανένα από τα παραπάνω

170. **Επιλέξτε μόνο μία από τις ακόλουθες επιλογές**

Το κόστος ποιότητας μπορεί να αναλυθεί :

- A. Συμβατικό και προσυμβατικό
- B. Προληπτικό και Διορθωτικό
- Γ. Σταθερό και μεταβλητό
- Δ. Κανένα από τα παραπάνω

171. **Επιλέξτε μόνο μία από τις ακόλουθες επιλογές**

Ποια από τις παρακάτω αποτελεί βασική αρχή της Διοίκησης Ολικής Ποιότητας:

- A. Εντατικός έλεγχος
- B. Εκπαίδευση στη βάση γεγονότων
- Γ. Συνεχής Βελτίωση
- Δ. Όλα τα παραπάνω

172. **Επιλέξτε μόνο μία από τις ακόλουθες επιλογές**

Ποιο από τα παρακάτω είναι εργαλείο έλεγχου ποιότητας:

- A. Διάγραμμα εκκρεμοτήτων
- B. Διάγραμμα διασποράς
- Γ. Διάγραμμα γεγονότων
- Δ. Κανένα από τα παραπάνω

173. **Επιλέξτε μόνο μία από τις ακόλουθες επιλογές**

Ο δείκτης μέτρησης Χρόνος διεκπεραίωσης παραγγελίας μετράται ως:

- A. Χρόνος παράδοσης παραγγελίας μείον Χρόνος Φόρτωσης παραγγελίας
- B. Χρόνος Τιμολόγησης μείον Χρόνος Φόρτωσης παραγγελίας

Γ. Χρόνος παράδοσης παραγγελίας μείον Χρόνος λήψης παραγγελίας

Δ. Χρόνος Τιμολόγησης μείον Χρόνος λήψης παραγγελίας

174. **Επιλέξτε μόνο μία από τις ακόλουθες επιλογές**

Ποιο από τα παρακάτω εργαλεία έλεγχου ποιότητας μπορεί να αναδείξει τη συσχέτιση μεταξύ δύο μεταβλητών:

A. Διάγραμμα Ροής

B. Διάγραμμα Pareto

Γ. Διάγραμμα Διασποράς

Δ. Κανένα από τα παραπάνω

175. **Χαρακτηρίστε την ακόλουθη πρόταση ως Σωστή (Σ) ή Λανθασμένη (Λ)**

Ως ποιότητα μπορεί να οριστεί το σύνολο των χαρακτηριστικών μιας οντότητας (π.χ. ένα προϊόν, μία υπηρεσία ή μιας διεργασία) που ικανοποιούν εκφρασμένες ή συνεπαγόμενες ανάγκες.

176. **Χαρακτηρίστε την ακόλουθη πρόταση ως Σωστή (Σ) ή Λανθασμένη (Λ)**

Ο κύκλος ποιότητας του Deming αποτελείται από τρία στάδια (Ανάλυση, Εφαρμογή και Αξιολόγηση).

177. **Χαρακτηρίστε την ακόλουθη πρόταση ως Σωστή (Σ) ή Λανθασμένη (Λ)**

Η Διοίκηση Ολικής Ποιότητας μπορεί να οριστεί ως μία ολοκληρωμένη προσπάθεια μίας επιχείρησης να βελτιώσει, με τη συμμετοχή όλων των εργαζομένων, την ποιότητα σε κάθε πτυχή και επίπεδο λειτουργίας της ώστε να ικανοποιούνται απόλυτα οι διαπιστωμένες σημερινές και μελλοντικές ανάγκες των πελατών της.

178. **Χαρακτηρίστε την ακόλουθη πρόταση ως Σωστή (Σ) ή Λανθασμένη (Λ)**

Το ISO 9001:2015 είναι ένα πρότυπο ποιότητας, το οποίο δεν έχει εφαρμογή στις επιχειρήσεις εφοδιαστικής αλυσίδας.

179. **Χαρακτηρίστε την ακόλουθη πρόταση ως Σωστή (Σ) ή Λανθασμένη (Λ)**

Το ISO 14001:2015 είναι ένα πρότυπο ποιότητας, το οποίο αφορά αποκλειστικά τη διαχείριση διακινδυνεύσεων.

180. **Χαρακτηρίστε την ακόλουθη πρόταση ως Σωστή (Σ) ή Λανθασμένη (Λ)**

Σύμφωνα με τις απαιτήσεις του ISO 9001:2015 η επιχείρηση δεν είναι απαραίτητο να διαθέτει πολιτική ποιότητας για να πιστοποιηθεί.

181. **Χαρακτηρίστε την ακόλουθη πρόταση ως Σωστή (Σ) ή Λανθασμένη (Λ)**  
Με τον όρο διασφάλιση ποιότητας αναφερόμαστε στο σύνολο των ενεργειών που αναλαμβάνει μία επιχείρηση για να δημιουργήσει την απαραίτητη εμπιστοσύνη στην ικανότητά της να ικανοποιήσει της απαιτήσεις ποιότητας, που ίδια έχει θέσει.
182. **Χαρακτηρίστε την ακόλουθη πρόταση ως Σωστή (Σ) ή Λανθασμένη (Λ)**  
Η προσέγγιση με βάση τη διακινδύνευση (risk-based thinking) αποτελεί βασικό στοιχείο του νέου προτύπου ISO 9001:2015.
183. **Χαρακτηρίστε την ακόλουθη πρόταση ως Σωστή (Σ) ή Λανθασμένη (Λ)**  
Δεν υφίσταται ένα διεθνές πρότυπο ISO, το οποίο να καθορίζει τις απαιτήσεις για ένα σύστημα διαχείρισης της υγείας και ασφάλειας στην εργασία.
184. **Χαρακτηρίστε την ακόλουθη πρόταση ως Σωστή (Σ) ή Λανθασμένη (Λ)**  
Το διάγραμμα Pareto αποτελεί βασική απαίτηση του προτύπου ISO 9001:2015.

**Εφαρμογές Η/Υ στη διαχείριση αποθήκης και την εφοδιαστική αλυσίδα**

185. **Επιλέξτε μόνο μία από τις ακόλουθες επιλογές**  
Ένα ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα διαχείρισης αποθήκης και εφοδιαστικής αλυσίδας, θα πρέπει να υποστηρίζει τη λήψη αποφάσεων από μία επιχείρηση που αφορούν σε:  
Α. Στρατηγικό επίπεδο  
Β. Επιχειρησιακό επίπεδο  
Γ. Λειτουργικό επίπεδο  
Δ. Όλα τα παραπάνω
186. **Επιλέξτε μόνο μία από τις ακόλουθες επιλογές**  
Απαραίτητη συσκευή για ένα Σύστημα Παρακολούθησης Στόλου Οχημάτων και Φορτιών είναι:  
Α. Ένας δέκτης Δορυφορικού Προσδιορισμού Θέσης GNSS (Global Navigation Satellite System)  
Β. Ένα scanner  
Γ. Μία ετικέτα  
Δ. Κανένα από τα παραπάνω
187. **Επιλέξτε μόνο μία από τις ακόλουθες επιλογές**  
Ένα σύστημα Προγραμματισμού Επιχειρησιακών Πόρων ERP (Enterprise Resources Planning):  
Α. Βασίζεται στη χρήση μίας κεντρικής βάσης δεδομένων  
Β. Δεν απαιτεί τη χρήση μίας κεντρικής βάσης δεδομένων

- Γ. Δεν απαιτεί τη τυποποίηση των επιχειρησιακών διαδικασιών
- Δ. Κανένα από τα παραπάνω

188. **Επιλέξτε μόνο μία από τις ακόλουθες επιλογές**

Ποιο, από τα επόμενα, δεν αποτελεί πληροφοριακό σύστημα με δυνατότητες διαχείρισης αποθήκης:

- A. Computerized Maintenance Management System (CMMS)
- B. Human Resources Information System (HRIS)
- Γ. Geographic Information System (GIS)
- Δ. Όλα τα παραπάνω

189. **Επιλέξτε μόνο μία από τις ακόλουθες επιλογές**

Ποια, από τις παρακάτω, αποτελεί βασική εργασία, που εκτελείται από ένα Σύστημα Διαχείρισης Αποθήκης WMS (Warehouse Management Systems):

- A. Οργάνωση παραγωγικής διαδικασίας
- B. Παρακολούθηση του στόλου οχημάτων σε πραγματικό χρόνο
- Γ. Διαχείριση παραλαβής εμπορευμάτων
- Δ. Όλα τα παραπάνω

190. **Επιλέξτε μόνο μία από τις ακόλουθες επιλογές**

Ποια, από τις παρακάτω, αποτελεί εργασία, που εκτελείται από ένα Σύστημα Διαχείρισης Μεταφορών TMS (Transportation Management Systems) :

- A. Σχεδιασμός μεταφορών και βελτιστοποίηση διαδρομών διανομής
- B. Διαχείριση στόλου οχημάτων και οργάνωση παραγωγικής διαδικασίας
- Γ. Σχεδιασμός μεταφορών και αξιολόγηση επενδύσεων
- Δ. Όλα τα παραπάνω

191. **Επιλέξτε μόνο μία από τις ακόλουθες επιλογές**

Σε ποιο από τα παρακάτω στάδια της διεργασίας απόκτησης και χρήσης ενός πληροφοριακού συστήματος από μία επιχείρηση, πραγματοποιείται η επιλογή του προμηθευτή του πληροφοριακού συστήματος:

- A. Στο στάδιο σχεδιασμού
- B. Στο στάδιο υλοποίησης
- Γ. Στο στάδιο αποδοχής και χρήσης
- Δ. Σε κανένα από τα παραπάνω

192. **Χαρακτηρίστε την ακόλουθη πρόταση ως Σωστή (Σ) ή Λανθασμένη (Λ)**  
Ένα σύστημα Προγραμματισμού Επιχειρησιακών Πόρων ERP (Enterprise Resources Planning) είναι ένα πληροφοριακό σύστημα που συγκεντρώνει και επεξεργάζεται δεδομένα από διάφορες λειτουργίες μίας επιχείρησης (πωλήσεις, παραγωγή, διαχείριση ανθρωπίνου δυναμικού κ.ά.).
193. **Χαρακτηρίστε την ακόλουθη πρόταση ως Σωστή (Σ) ή Λανθασμένη (Λ)**  
Ένα πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης Αποθήκης WMS (Warehouse Management Systems), δεν μπορεί να υποστηρίξει τον καθορισμό της βέλτιστης θέσης αποθήκευσης ενός προϊόντος σε μία αποθήκη.
194. **Χαρακτηρίστε την ακόλουθη πρόταση ως Σωστή (Σ) ή Λανθασμένη (Λ)**  
Η τεχνολογία RFID (Radio-frequency identification) αφορά στο τύπωμα πληροφορίας με συγκεκριμένη κωδικοποίηση (αλληλουχία λευκών και μαύρων γραμμών) πάνω σε προϊόντα ή συσκευασίες.
195. **Χαρακτηρίστε την ακόλουθη πρόταση ως Σωστή (Σ) ή Λανθασμένη (Λ)**  
Η τεχνολογία RFID (Radio-frequency identification) προσφέρει τη δυνατότητα αυτοματοποιημένης και σε πραγματικό χρόνο παρακολούθησης των αποθεμάτων σε μία αποθήκη.
196. **Επιλέξτε μόνο μία από τις ακόλουθες επιλογές**  
Η επιλογή ενός πληροφοριακού συστήματος διαχείρισης της αποθήκης και των διεργασιών εφοδιασμού επιλύει πλήρως όλα τα θέματα που επηρεάζουν τη λήψη αποφάσεων μιας επιχείρησης αναφορικά με το συγκεκριμένο πεδίο.
197. **Χαρακτηρίστε την ακόλουθη πρόταση ως Σωστή (Σ) ή Λανθασμένη (Λ)**  
Ένα πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης Αποθήκης WMS (Warehouse Management Systems), μπορεί να προσφέρει μία εμποπτική εικόνα για τη ροή των προϊόντων σε μία αποθήκη σε πραγματικό χρόνο.
198. **Χαρακτηρίστε την ακόλουθη πρόταση ως Σωστή (Σ) ή Λανθασμένη (Λ)**  
Ένα από τα πλεονεκτήματα ενός συστήματος Προγραμματισμού Επιχειρησιακών Πόρων ERP (Enterprise Resources Planning) είναι ότι προσφέρει, σε έναν βαθμό, τη δυνατότητα επικοινωνίας με το εξωτερικό της επιχείρησης (πχ. πληροφοριακά συστήματα προμηθευτών, συνεργατών κ.ά.) .

199. **Χαρακτηρίστε την ακόλουθη πρόταση ως Σωστή (Σ) ή Λανθασμένη (Λ)**  
Η μέθοδος EDI (Electronic data interchange) αφορά την ασφαλή ηλεκτρονική ανταλλαγή αρχείων μεταξύ δύο επιχειρήσεων.
200. **Χαρακτηρίστε την ακόλουθη πρόταση ως Σωστή (Σ) ή Λανθασμένη (Λ)**  
Η ηλεκτρονική απόδειξη παράδοσης ePOD (electronic proof of delivery) αφορά την ασφαλή ηλεκτρονική ανταλλαγή αρχείων μεταξύ τμημάτων μίας επιχείρησης.
201. **Χαρακτηρίστε την ακόλουθη πρόταση ως Σωστή (Σ) ή Λανθασμένη (Λ)**  
Μία επιχείρηση απαιτείται να προσδιορίσει το είδος των δεδομένων και της πληροφορίας που χρειάζεται για να λειτουργήσει πριν επιλέξει το σύστημα Προγραμματισμού Επιχειρησιακών Πόρων ERP (Enterprise Resources Planning) που θα αποκτήσει για την υποστήριξη των διεργασιών της.

### **3. Πρακτικό Μέρος: Εργαστηριακές Ασκήσεις Εξετάσεων Πιστοποίησης Αποφοίτων Μεταλυκειακού Έτους – Τάξη Μαθητείας ΕΠΑ.Λ.**

#### **Επαγγελματικό περιβάλλον -Δεοντολογία επαγγέλματος -Τεχνικές Επικοινωνίας**

1. Αναφέρετε τρία (3) στοιχεία που θα μπορούσε να περιλαμβάνει ένας Κώδικας Δεοντολογίας του επαγγέλματος του Υπεύθυνου Αποθήκης logistics
2. Αναφέρατε 2 επαγγελματικές δραστηριότητες ανά κατηγορία που μπορούν να ενταχθούν στις κατηγορίες «Εντάσεως εργασίας» και «Εντάσεως πληροφορίας» σε περιβάλλον αποθήκης logistics.
3. Αναφέρατε 3 δραστηριότητες του τριτογενούς τομέα παραγωγής και 3 δραστηριότητες του δευτερογενούς τομέα παραγωγής.

#### **Ασφάλεια και υγεία στην εργασία**

4. Αναφέρετε 3 από τα μέτρα προστασίας που απαιτείται να τηρεί ο εργαζόμενος σε ένα περιβάλλον αποθήκης logistics.
5. Σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία περί υγείας και ασφάλειας, ο εργοδότης σε μία αποθηκευτική μονάδα (logistics) έχει συγκεκριμένες υποχρεώσεις. Αναφέρετε 4 από αυτές.

#### **Αειφόρος ανάπτυξη και προστασία του περιβάλλοντος**

6. Αναφέρετε 3 διαδικασίες που αναδεικνύουν την ενσωμάτωση της αειφόρου ανάπτυξης και της προστασίας του περιβάλλοντος, στις επιχειρήσεις εφοδιαστικής (logistics).

#### **Επαγγελματική σταδιοδρομία, αρχές επαγγελματικής δραστηριοποίησης και ανάπτυξης**

7. Διατυπώστε τη δομή και τα ενδεικτικά περιεχόμενα ενός Επιχειρηματικού Σχεδίου (Business Plan).

8. Διατυπώστε (τουλάχιστον τέσσερις) SMART (συγκεκριμένους, μετρήσιμους, εφικτούς, ρεαλιστικούς, χρονικά προσδιορισμένους) στόχους για μία επιχείρηση που δραστηριοποιείται στον τομέα του εφοδιασμού.
9. Σας δίνετε ο παρακάτω πίνακας με στοιχεία λειτουργίας μίας επιχείρησης εφοδιασμού.

Σταθερό μηνιαίο Κόστος Λειτουργίας		20000 ευρώ
Μεταβλητό Κόστος Λειτουργίας	Για μεταφορές ευπαθών προϊόντων	1000 ευρώ ανά μεταφορά
	Για μεταφορές ευθραύστων συσκευασιών	1500 ευρώ ανά μεταφορά
	Για λοιπές μεταφορές	700 ευρώ ανά μεταφορά
Τιμολόγηση Υπηρεσιών	Για μεταφορές ευπαθών προϊόντων	2000 ευρώ ανά μεταφορά
	Για μεταφορές ευθραύστων συσκευασιών	2100 ευρώ ανά μεταφορά
	Για λοιπές μεταφορές	900 ευρώ ανά μεταφορά

Εκτελούμενες Μεταφορές Εξαμήνου			
Μήνας	Μεταφορές ευπαθών προϊόντων	Μεταφορές ευθραύστων συσκευασιών	Λοιπές μεταφορές
Ιανουάριος	15	20	100
Φεβρουάριος	12	35	123
Μάρτιος	34	27	145
Απρίλιος	12	45	127
Μάιος	23	36	125
Ιούνιος	10	78	40

Υπολογίστε τα καθαρά έσοδα εξαμήνου προ φόρων καθώς και τον καλύτερο μήνα λειτουργίας της επιχείρησης από άποψη καθαρών εσόδων (προ φόρων)



10. Αναφέρετε μέχρι πέντε (5) πηγές δεδομένων και πληροφοριών, από τις οποίες μπορείτε να αντλήσετε στοιχεία για να ξεκινήσετε μία επιχειρηματική προσπάθεια.

### **Βασικές αρχές διοίκησης εφοδιαστικής αλυσίδας**

11. Μία σύγχρονη τάση στους οργανισμούς αποτελεί η εφαρμογή μεθόδων που έχουν ως στόχο τη μείωση των αποθεμάτων και ταυτόχρονα τη διαθεσιμότητα της ακριβούς ποσότητας που χρειάζεται για να εξυπηρετηθούν όλες οι ανάγκες τους. Εκ των σημαντικότερων μεθόδων είναι το Just-in-Time (J.I.T.). Στη διαδικασία των Logistics, το Just-in-Time (J.I.T.) εξελίχθηκε σε επιχειρησιακή λειτουργία, που χαρακτηρίζεται από την παράδοση εμπορευμάτων στον πελάτη στην ορθή ποσότητα-ποιότητα και τη στιγμή που το χρειάζεται.

Στο πλαίσιο αυτό διατυπώστε ορισμένα πλεονεκτήματα-ωφέλειες της μεθοδολογίας Just-in-Time (J.I.T.) για τους οργανισμούς.

12. Τα Logistics αποτελούν το εργαλείο υλοποίησης της εφοδιαστικής αλυσίδας. Διατυπώστε τις κυριότερες δραστηριότητές τους (μείγμα εφοδιαστικής διαχείρισης).

13. Ως αντίστροφη εφοδιαστική αλυσίδα (reverse logistics) ορίζεται η οποιαδήποτε διαδικασία κατά την οποία ανακτώνται και αξιοποιούνται επιστρεφόμενα προϊόντα. Η αντίστροφη εφοδιαστική αλυσίδα εκκινεί από τον καταναλωτή και καταλήγει στην επιχείρηση. Μετά την ανάκτηση των προϊόντων ακολουθεί ο έλεγχος της λειτουργικής τους κατάστασης και έπεται η διαλογή τους. Διατυπώστε τέσσερις εναλλακτικές περιπτώσεις χρήσης των επιστρεφόμενων προϊόντων, κατόπιν των αποτελεσμάτων του λειτουργικού έλεγχου και της διαλογής τους.

14. Οι βασικές λειτουργίες/στάδια της εφοδιαστικής αλυσίδας που αφορούν στη φυσική ροή προϊόντων εκκινούν από τους προμηθευτές των προμηθευτών (π.χ. για αγορά πρώτων υλών) μιας επιχείρησης και περατώνονται στους πελάτες των πελατών της. Στο πλαίσιο αυτό συμπληρώστε τα βασικά ενδιάμεσα στάδια στην ακόλουθη ροή:

I. Προμηθευτές των προμηθευτών για πρώτες ύλες

II. ....

.....

.....

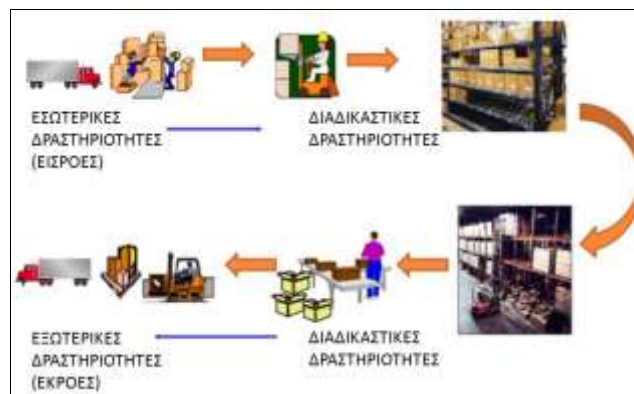
V. Πελάτες των πελατών

VI. Καταναλωτές

## Βασικές αρχές διαχείρισης αποθήκης

15. Στην ακόλουθη εικόνα παρουσιάζεται μία συγκεκριμένη εφοδιαστική ροή.

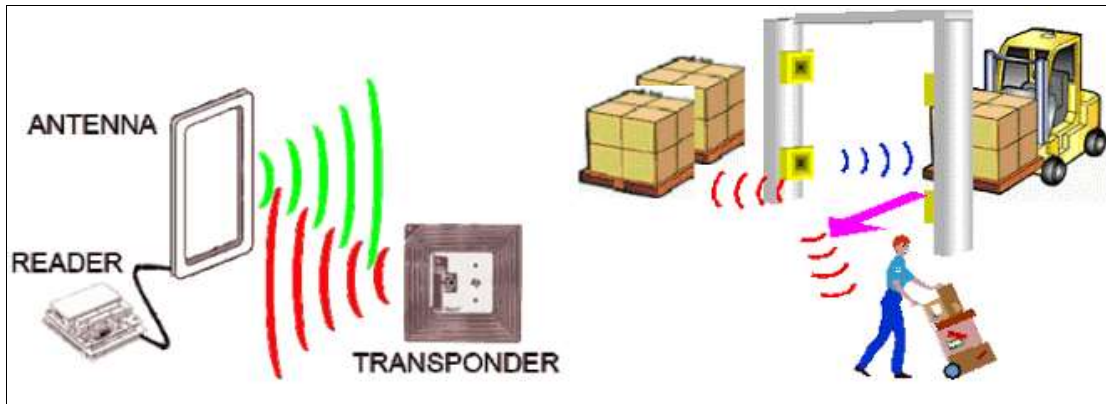
- I. Αναφέρετε τον χώρο στον οποίο υλοποιείται η συγκεκριμένη ροή.
- II. Διατυπώστε τα βήματα σύμφωνα με την εικονογράφηση.
- III. Αναφέρετε σε ποιο ή ποια από τα βήματα αυτά πραγματοποιείται έκδοση και ενημέρωση διαχειριστικών παραστατικών (βιβλίων, εντύπων κ.λπ.).



16. Τι αντιπροσωπεύουν τα σήματα της ακόλουθης εικόνας και που χρησιμοποιούνται;



17. Στις ακόλουθες εικόνες παρουσιάζεται ένα σύστημα αναγνώρισης/ταυτοποίησης εμπορευμάτων ή φορτίων. Αναφέρετε ποιο είναι το εν λόγω σύστημα, καθώς και τον τρόπο λειτουργίας του. Επιπλέον διατυπώστε τα πλεονεκτήματά του.



18. Ο Κανόνας Pareto (80/20) εφαρμόζεται ως κριτήριο ταξινόμησης προϊόντων στην αποθήκη σύμφωνα με τη ζήτησή τους. Στο πλαίσιο αυτό, χρησιμοποιούμε το υποθετικό παράδειγμα δημιουργίας τριών (3) κατηγοριών προϊόντων-κωδικών, ήτοι Χ, Ψ και Ζ που ταξινομούνται σύμφωνα με το ακόλουθο σχήμα (κάτοψη αποθήκης).



Σχήμα

Με βάση τον Κανόνα Pareto (80/20) αλλά και το ανωτέρω Σχήμα:

A. Συμπληρώστε τα κενά πεδία στον ακόλουθο πίνακα.

B. Τι συμπεραίνετε, ως προς την αποθήκευση, για τα προϊόντα-κωδικούς Χ;

	ΠΡΟΙΟΝΤΑ – ΚΩΔΙΚΟΙ Χ	ΠΡΟΙΟΝΤΑ – ΚΩΔΙΚΟΙ Ψ	ΠΡΟΙΟΝΤΑ – ΚΩΔΙΚΟΙ Ζ
ΕΠΙΠΕΔΟ ΖΗΤΗΣΗΣ		ΜΕΣΗΣ ΖΗΤΗΣΗΣ	ΧΑΜΗΛΗΣ ΖΗΤΗΣΗΣ
ΕΠΙΠΕΔΟ ΚΩΔΙΚΩΝ		ΜΕΤΡΙΟΙ ΚΩΔΙΚΟΙ	ΠΟΛΛΟΙ ΚΩΔΙΚΟΙ
ΕΠΙΠΕΔΟ ΠΟΣΟΤΗΤΑΣ	ΜΕΓΑΛΗ ΠΟΣΟΤΗΤΑ		ΜΙΚΡΗ ΠΟΣΟΤΗΤΑ
ΠΟΣΟΣΤΑ	ΠΕΡΙΠΟΥ ΤΟ 20% ΤΩΝ ΣΥΝΟΛΙΚΩΝ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ		ΠΕΡΙΠΟΥ ΤΟ 15% ΤΩΝ ΣΥΝΟΛΙΚΩΝ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ

### **Συσκευασία, τυποποίηση, μεταφορά και διανομή αγαθών, σήμανση και ιχνηλασιμότητα**

19. Αναφέρετε 3 από τα ιδιαίτερα οφέλη που προκύπτουν για τις οδικές μεταφορές από την κατασκευή νέας εθνικής οδού (π.χ. Π.Α.Θ.Ε.)
20. Οι ειδικές συσκευασίες μεταφοράς εύθραυστων ειδών επιτελούν ιδιαίτερα σημαντικό ρόλο. Αναφέρατε 3 λόγους που στοιχειοθετούν την χρησιμότητά τους.
21. Χρησιμοποιώντας τηλεματικές εφαρμογές σε μια γαλακτοβιομηχανία που διανέμει το φρέσκο γάλα της σε όλα τα καταστήματα μιας αλυσίδας σουπερ μάρκετ μιας πόλης, να αναφέρετε τα οφέλη για την επιχείρηση και τον πελάτη.

### **Λογιστικές αρχές, εργασίες κοστολόγησης και απογραφής**

22. Ένα προϊόν αποθηκεύεται από μία επιχείρηση με τη μέθοδο First In, First out (FIFO), δηλαδή με τη μέθοδο της σειράς εξάντλησης των αποθεμάτων «αυτό που μπαίνει πρώτα βγαίνει και πρώτα». Σύμφωνα με τα στοιχεία του βιβλίου αποθήκης της επιχείρησης, το εν λόγω υλικό εμφανίζει την ακόλουθη κίνηση:
  - A. 12/2/20XX – εισαγωγή 100 μονάδων προϊόντος με τιμή 10 ευρώ ανά μονάδα προϊόντος.
  - B. 14/2/20XX – εισαγωγή 70 μονάδων προϊόντος με τιμή 12 ευρώ ανά μονάδα προϊόντος.
  - Γ. 15/2/20XX – εξαγωγή 80 μονάδων προϊόντος
 Σε ποιο συνολικό ποσό αποτιμάται η εξαγωγή των 80 μονάδων προϊόντος την 15/2/20XX;

23. Την 20-5-20XX έγινε εισαγωγή στην αποθήκη τροφίμων 100 κιλών ενός είδους τροφίμου, με τιμή 10€ το κιλό. Την 21-5-20XX έγινε πάλι εισαγωγή 70 κιλών του είδους αυτού, με τιμή 12€ το κιλό. Την 22-5-20XX έγινε εξαγωγή 80 κιλών από το εν λόγω είδος. Υπολογίστε μεσοσταθμικά πόσο αποτιμάται/ποια είναι η οικονομική αξία της ποσότητας των 80 κιλών που εξήχθηκε.
24. Προϊόν αποθηκεύεται με τη μέθοδο αποτίμησης LIFO (Last In, First out), δηλαδή με τη μέθοδο της σειράς εξάντλησης των αποθεμάτων «αυτό που μπαίνει τελευταία βγαίνει πρώτα». Την 20-5-20XX έγινε εισαγωγή στην αποθήκη 100 μονάδων του είδους αυτού, με τιμή 10€ η μονάδα. Την 21-5-20XX έγινε εκ νέου εισαγωγή 70 μονάδων του είδους αυτού, με τιμή 12€ η μονάδα. Την 22-5-20XX έγινε εξαγωγή 80 μονάδων από το εν λόγω είδος. Υπολογίστε πόσο αποτιμάται/ποια είναι η οικονομική αξία της ποσότητας των 80 κιλών που εξήχθηκε.

### **Στοιχεία διεθνούς και ελληνικού δικαίου για τη μεταφορά των αγαθών**

25. Στην Ελλάδα, τα τελευταία 20 χρόνια, ο αριθμός των επαγγελματικών εφαρμογών της Διοίκησης Logistics και Εφοδιαστικής Αλυσίδας έχει αυξηθεί σημαντικά. Αναφέρετε 3 από τους λόγους που οδήγησαν στην ανάπτυξη των logistics στην Ελλάδα.

### **Έλεγχος ποιότητας - Βασικές αρχές Διοίκησης Ολικής Ποιότητας**

26. Ως υπεύθυνος αποθηκών και εφοδιασμού μιας επιχείρησης πώλησης χυμού ντομάτας σε τυποποιημένες συσκευασίες ενημερώνεστε από το τμήμα πωλήσεων ότι υπάρχουν σοβαρά παράπονα από πολλούς πελάτες, ότι παραλαμβάνουν μεγάλο αριθμό χτυπημένων συσκευασιών. Χρησιμοποιώντας την ανάλυση Αιτίου- Αποτελέσματος προβείτε σε μία ανάλυση των αιτίων του προβλήματος.
27. Η επιχείρηση, στην οποία εργάζεστε ως υπεύθυνος αποθηκών και εφοδιασμού μιας επιχείρησης χρησιμοποιεί τον δείκτη με ονομασία «Ποσοστό Ολοκληρωμένων Παραγγελιών», για να προσδιορίζει μηνιαίως το επίπεδο της εξυπηρέτησης των πελατών της. Ο δείκτης αυτός μετράει τον αριθμό των ορθών παραγγελιών που παραδόθηκαν προς το σύνολο των παραδιδόμενων παραγγελιών. Ως ορθή παραγγελία ορίζεται η παραγγελία που παραδίδεται:

- A. στον προβλεπόμενο χρόνο
- B. στην σωστή ποσότητα
- Γ. με τα σωστά συνοδευτικά έγγραφα (παραστατικά)

Τα αποτελέσματα των μετρήσεων για το τελευταίο τρίμηνο είχαν σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα:

ΜΗΝΑΣ	ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΕΣ	ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΕΣ ΠΟΥ ΠΑΡΑΔΟΘΗΚΑΝ ΜΟΝΟ ΕΚΤΟΣ ΧΡΟΝΟΥ	ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΕΣ ΠΟΥ ΠΑΡΑΔΟΘΗΚΑΝ ΜΟΝΟ ΜΕ ΛΑΘΟΣ ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΕΣ ΠΟΥ ΠΑΡΑΔΟΘΗΚΑΝ ΕΚΤΟΣ ΧΡΟΝΟΥ ΚΑΙ ΜΕ ΛΑΘΟΣ ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΑ	ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΕΣ ΠΟΥ ΠΑΡΑΔΟΘΗΚΑΝ ΜΕ ΛΑΘΟΣ ΠΟΣΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΜΕ ΛΑΘΟΣ ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΑ
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ	1500	120	45	15	10
ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ	2000	130	200	45	0
ΜΑΡΤΙΟΣ	1900	90	25	30	0

Αν το αποδεκτό επίπεδο εξυπηρέτησης είναι μηνιαίως το 95%, να προσδιορίσετε αν έχει επιτευχθεί αυτό και για ποιους μήνες.

### **Εφαρμογές Η/Υ στη διαχείριση αποθήκης και την εφοδιαστική αλυσίδα**

28. Ως υπεύθυνος αποθηκών και εφοδιασμού της επιχείρησης εισηγησίστε την απόκτηση ενός πληροφοριακού συστήματος διαχείρισης της αποθήκης και των διεργασιών εφοδιασμού. Τεκμηριώστε την εισήγησή σας, αναφέροντας πέντε (5) παράγοντες/στοιχεία που θα επηρεαστούν θετικά από την εισαγωγή και χρήση του πληροφοριακού συστήματος.
29. Ως υπεύθυνος αποθηκών και εφοδιασμού της επιχείρησης συμμετέχετε στην ομάδα εργασίας που είναι υπεύθυνη για το έργο της επιλογής και ομαλής εισαγωγής στο περιβάλλον λειτουργίας της επιχείρησης του νέου πληροφοριακού συστήματος αυτής. Διατυπώστε τις καταστάσεις (μέχρι 3), που θα μπορούσαν να οριστούν ως αποτυχία υλοποίησης του όλου έργου.
30. Ως υπεύθυνος αποθηκών και εφοδιασμού της επιχείρησης συμμετέχετε στην ομάδα εργασίας που είναι υπεύθυνη για το έργο της επιλογής και ομαλής εισαγωγής στο περιβάλλον λειτουργίας της επιχείρησης του νέου πληροφοριακού συστήματος αυτής. Συντάξτε ένα κατάλογο με κριτήρια (μέχρι 3), τα οποία μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την επιλογή της κατάλληλης λύσης για την επιχείρηση.